

Servisná zmluva – EASY TO CARE (E2C)

podľa § 536 a nasl. Obch. zák.

Číslo zmluvy:

E2C12-0005

MĚSTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA
ZAHORSKÁ BYSTRICA

Evidenčné číslo zmluvy:

111/2012 / spol.

I. Zmluvné strany

Zhotoviteľ:

NEPA Slovakia, spol. s r.o.

Technická 2, 821 04 Bratislava

v zastúpení: Ing. Peter Červený – poverený zástupca

kontaktná osoba: Marián Popík – obchodný zástupca

IČO: 31 369 987, DIČ: 2020333843, IČ DPH: SK2020333843

bankové spojenie:

zapísaný v obch. registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro., vl. 6784/B

Zmluva uzatvorená dňa:

29.5.2012

Nadobudla účinnosť dňa:

30.5.2012

Doba trvania zmluvy:

Objednávateľ:

Mestská časť Bratislava – Záhorská Bystrica

Námestie Rodiny č. 1, 843 57 Bratislava

v zastúpení : Ing. Jozef Krúpa - starosta

IČO: 604 887

II. Predmet zmluvy

1. Touto zmluvou sa zhotoviteľ zaväzuje zabezpečiť plnú prevádzkovú schopnosť kopírovacieho stroja dohodnutej konfigurácie (ďalej len „prístroj“) počas jeho životnosti pre objednávateľa a objednávateľ sa zaväzuje za tieto služby uhrádzať mesačný poplatok stanovený podľa počtu vyhotovených kópií/výtlačkov v dohodnutej cene.

Model	Výrobné č.	Príslušenstvo	Výrobné č.
SHARP MX - 2310U		MX-DE12 Stolík	

2. Údržbou a opravami prístroja sa rozumie činnosť nad rámec úkonov popísaných v návode na obsluhu.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je protokol o prevzatí servisu kopírovacieho stroja s údajmi o prístroji spísaný pre každý prístroj pri jeho inštalácii alebo prvom servisnom zásahu zhotoviteľa a podpísaný obidvoma zmluvnými stranami.

III. Mesačný poplatok a súvisiace údaje

Výška mesačného poplatku v € bez DPH	DPH	Spolu
0,-	0,-	0,-

Splatnosť 1. mesačného poplatku dňa:	30.5.2012	
Splatnosť ďalších mesačných poplatkov do:	15.	dňa v mesiaci
Cena 1 kópie/výtlačku v € bez DPH:	Čiernobiely výstup A4	0,01999 € bez DPH
	Farebný výstup A4	0,0999 € bez DPH
Odporúčaný mesačný počet kópií/výtlačkov:	15 000 čiernobiele A4 / 5 000 farebné A4	
Počet kópií/výtlačkov zahrnutých v mesačnom poplatku:	0/0	
Minimálny počet kópií/výtlačkov mesačne:	0/0	
Maximálny počet kópií/výtlačkov mesačne:	75 000 čiernobiele A4 / 15 000 farebné A4	

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

- Zhotoviteľ vykonáva na základe objednávok objednávateľa pravidelnú údržbu a opravy prístroja a dodávky náhradných dielov a spotrebných materiálov s výnimkou papiera, ak nie je dohodnuté inak. Objednávku je možné realizovať akoukoľvek formou (telefonicky, faxom, e-mailom, písomne atď.).
- V rámci servisnej zmluvy zhotoviteľ zabezpečuje dopravu a inštaláciu prístroja a zaškolenie obsluhy (1-2 osoby určené objednávateľom).
- Zhotoviteľ zabezpečí likvidáciu opotrebovaných spotrebných materiálov a vadných náhradných dielov. Vymenené vadné diely sa stávajú majetkom zhotoviteľa.
- Zhotoviteľ zaistí príchod servisného technika na vykonanie servisného zásahu najneskôr najbližší pracovný deň odo dňa prevzatia objednávky. V prípade, že zhotoviteľ nedokáže odstrániť závalu prístroja brániacu v jeho riadnom užívaní do 3 dní od uplynutia tejto lehoty na servisný zásah, zapožičia objednávateľovi bezplatne náhradný prístroj do dňa sprevádzkovania objednávateľovho prístroja.
- Zhotoviteľ na žiadosť objednávateľa poskytne technickú pohotovostnú službu nad rámec týchto zmluvných podmienok, ktorá sa vyúčtuje samostatne (napr. na mimoriadne akcie objednávateľa, výstavy, prezentácie). Túto službu je potrebné objednať najmenej 5 pracovných dní vopred.
- Objednávateľ sa zaväzuje:
 - dodržiavať návod na obsluhu prístroja
 - používať k prevádzke prístroja len spotrebné materiály predpísané výrobcom dodané zhotoviteľom v zmysle bodu 1 tohto článku
 - používať papier pre kopírovanie a tlač o váhe 80 g/m², v prípade používania iného kopírovacieho materiálu, ako napr. samolepiacich fólií, kartónov, polyesterových fólií, je možné používať len materiál odporučený výrobcom
 - nepoužívať recyklovaný a inak nevhodný spotrebný materiál

e) umiestniť prístroj v súlade s podmienkami stanovenými výrobcom.

K zmene umiestnenia prístroja si objednávateľ musí vopred vyžiadať súhlas zhotoviteľa, v opačnom prípade má zhotoviteľ právo ukončiť túto zmluvu bez výpovednej lehoty s okamžitou účinnosťou a vykonať opatrenia z toho vyplývajúce. Zhotoviteľ premiestni prístroj na náklady objednávateľa na základe jeho oznámenia (aspoň 3 pracovné dni pred plánovaným premiestnením). Škody spôsobené vlastnou prepravou hradí objednávateľ.

Objednávateľ sa zaväzuje včas hlásiť servisnému stredisku zhotoviteľa svoje požiadavky podľa tejto zmluvy, umožniť pracovníkom zhotoviteľa prístup k prístroju na vykonanie objednanej služby a vytvoriť podmienky na riadne plnenie servisnej zmluvy.

V. Platobné podmienky

Za služby zhotoviteľa uhrádza objednávateľ mesačný poplatok stanovený podľa predpokladaného počtu vyhotovených kópií/výtlačkov formátu A4, ktorý má charakter platby za opakované plnenie počas trvania zmluvy (kópia formátu A3 sa počíta ako 2 kópie/výtlačky formátu A4). Ceny uvedené v tejto zmluve sú zmluvnými cenami, ku ktorým sa pripočíta DPH podľa platných právnych predpisov.

Mesačný poplatok je splatný mesačne dopredu. Jeho úhrada sa uskutočňuje prevodom na účet zhotoviteľa na základe údajov uvedených v tejto zmluve. Platba objednávateľa musí byť pripísaná na účet zhotoviteľa najneskôr v deň splatnosti, ktorý je uvedený v zmluve. Ako faktúra slúži splátkový kalendár, ktorý tvorí prílohu tejto zmluvy.

Vyúčtovanie skutočných nákladov sa uskutoční na základe odpočtu podľa stavu počítadla vyhotovených kópií/výtlačkov. Odpočet vykoná servisný technik zhotoviteľa do 7 dní po uplynutí kalendárneho mesiaca alebo po zániku servisnej zmluvy za prítomnosti zástupcu objednávateľa. Výsledok odpočtu sa zapisuje do pracovného listu, ktorý podpíšu zástupcovia oboch strán.

Pokiaľ nie je možné zistiť skutočný stav vyhotovených kópií/výtlačkov odpočtom podľa predchádzajúceho bodu, určí sa podľa spotreby dodaného papiera alebo iným dohodnutým spôsobom. Testovacie kópie/výtlačky vyhotovené technikom pri servisných zásahoch sa odpočítavajú od celkového počtu vyhotovených kópií/výtlačkov na základe zápisu technika v pracovnom liste.

Mesačný poplatok za služby zhotoviteľa zahrnuje aj výmenu vadných dielov a náhradných dielov so stanovenou životnosťou podľa technických parametrov, ak poškodenie nebolo zapríčinené nekvalifikovanou obsluhou, zásahom tretej osoby alebo vyššou mocou a škoda nie je preplatená ani z poistenia prístroja.

Mesačný poplatok nezahrnuje náklady premiestnenia prístroja podľa čl. IV bod 7.

Objednávateľ je povinný dodržiavať obmedzenie počtu kópií/výtlačkov vyhotoveného prístrojom za mesiac. V prípade prekročenia maximálneho počtu kópií/výtlačkov stanoveného servisnou zmluvou zhotoviteľ má právo na zvýšenie ceny jednej kópie/výtlačku o percento prekročenia stanoveného limitu (napr. ak sa prekročí limit o 20 %, cena jednej kópie/výtlačku sa zvyšuje o 20 %). Ak je počet vyhotovených kópií/výtlačkov nižší ako minimálny počet stanovený v zmluve, mesačný poplatok sa vypočíta z minimálneho počtu kópií/výtlačkov.

Dohodnutá cena 1 kópie/výtlačku platí pri pokrytí stránky s 6% sýtosťou čiernej farby. V prípade väčšieho priemerného pokrytia je objednávateľ povinný podpísať dodatok k tejto zmluve, na základe ktorého sa nemerajú ceny jednej kópie/výtlačku.

9. V prípade, že objednávateľ neuhradí 2 mesačné poplatky v lehote splatnosti, zhotoviteľ má právo ukončiť túto zmluvu bez výpovednej lehoty s okamžitou účinnosťou a vykonať opatrenia z toho vyplývajúce.
10. Ak objednávateľ neuskutoční platby podľa tejto zmluvy riadne a včas, zhotoviteľ má právo na vyúčtovanie úrokov z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
11. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo zmeny cien podľa tejto zmluvy v závislosti od zmeny dodávateľských cien či zmien všeobecných ekonomických podmienok. Zmenu oznamuje zhotoviteľ zaslaním dodatku k servisnej zmluve minimálne 2 mesiace pred účinnosťou plánovanej zmeny. V prípade, že objednávateľ bude súhlasiť s navrhovanou zmenou, je povinný podpísať uvedený dodatok a jedno vyhotovenie doručiť späť zhotoviteľovi do termínu účinnosti zmeny. V prípade, že tento postup nedodrží, servisná zmluva stráca účinnosť odo dňa navrhovanej zmeny cien.

VI. Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu kedykoľvek bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jednomesačná a počíta sa od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
3. V prípade, že prístroj je prenajímaný objednávateľovi zhotoviteľom, objednávateľ nemá právo zrušiť túto zmluvu s účinnosťou pred zánikom zmluvy o nájme.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Na vzťahy neupravené touto zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka (zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov), najmä ustanovenia upravujúce zmluvu o dielo (§ 536-565 Obch. zák.).
2. Objednávateľ je povinný pri uzavretí tejto zmluvy predložiť svoj výpis z obchodného alebo živnostenského registra, resp. živnostenské oprávnenie. V prípade zmeny údajov potrebných k tejto zmluve sú zmluvné strany povinné oznámiť nové údaje.
3. Akékoľvek zmeny zmluvy vyžadujú písomnú dohodu zmluvných strán formou očíslovaných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po jednom z nich.

V Bratislave, dňa 29. 5. 2012



.....
za zhotoviteľa:

.....
za objednávateľa: