

Zmluva o servise, technickej a metodickej podpore programov

Zmluva je uzatvorená v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (OZ) v znení neskorších predpisov, podľa znenia §269 ods.2 OZ, v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. Zákon o cenách v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon.

číslo zmluvy poskytovateľa: tz2016-07-15/vl

číslo zmluvy objednávateľa: 6/2016/sp...

Článok 1 Zmluvné strany

MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA
ZÁHORSKÁ BYSTRICA

Evidenčné číslo zmluvy: 6/2016/sp.

Zmluva uzatvorená dňa: 14.11.2016

Nadobudla účinnosť dňa: 15.11.2016

Doba trvania zmluvy:

Poskytovateľ

Organizácia : TOPSET Solutions s.r.o.
Adresa : Hollého 2366/25B, 900 31 STUPAVA
V zastúpení : štatutárny zástupca : Ing. Ján Vlček, Ing. Rastislav Vlček, konatelia
 zástupca pre obchodné záležitosti : Ing. Rastislav Vlček
Bank. spoj. :

IČO : 46919805
DIČ : 2023645162
IČ DPH : SK2023645162
tel. : 02/65935 798, 02/65934 209 - spoločnosť
 02/65459 256 - Ing. Ján Vlček
 02/60421 274 - Ing. Rastislav Vlček
e-mail : Ing. Ján Vlček - vlcek@topset.sk
 Ing. Rastislav Vlček - obchod@topset.sk

(Ďalej ako „Poskytovateľ“)

Objednávateľ

Organizácia : Mestská časť Bratislava – Záhorská Bystrica
Adresa : Námestie Rodiny 1, 843 57 Bratislava
V zastúpení : štatutárny zástupca : Ing. Jozef Krúpa, starosta
Bank. spoj. : Všeobecná úverová banka, a.s.
 IBAN SK75 0200 0000 0000 0122 9042
IČO : 604 887
DIČ : 2020919230
IČ DPH : neplatiť DPH
email : krajcirova@zahorskabystrica.sk

(Ďalej ako „Objednávateľ“)

Článok 2

Predmet zmluvy

Nasledovné znenie zmluvy vychádza zo Zmluvy o dielo č. 30/2015 uzatvorenej dňa 13. októbra 2015 medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom, ktorej predmetom bolo vytvorenie a dodanie diela „Vytvorenie integračného rozhrania a úprava informačného systému mestskej časti Bratislava Záhorská Bystrica, Námestie Rodiny 1, 843 57 Bratislava pre napojenie na integrovaný informačný systém Bratislavy“. Dielo je určené pre poskytovanie elektronických služieb v rámci projektu „Elektronizácia služieb bratislavskej samosprávy“.

Predmetom tejto zmluvy sú práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa, ktoré obom zmluvným stranám vyplývajú z obsahu tejto Zmluvy o servise, technickej a metodickej podpore programov (ďalej ako „Zmluva“). Obsahom Zmluvy je úprava vzájomných podmienok a vzťahov zmluvných strán (ďalej ako „Zmluvné strany“), za ktorých bude Poskytovateľ poskytovať Objednávateľovi služby servisu, technickej a metodickej podpory programov (ďalej ako „Služby servisu“) - Integračného rozhrania a upraveného informačného systému mestskej časti Bratislava Záhorská Bystrica, Námestie Rodiny 1, 843 57 Bratislava pre napojenie na integrovaný informačný systém Bratislavy“ (ďalej len ako „Programy“¹) a ich upgrade, update aktualizovaných verzií (ďalej ako „Aktualizované Programy“²), ktoré vzniknú aktualizovaním Programov aktualizáčnými programami (ďalej ako „Aktualizačné programy“³). Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi za Služby servisu dohodnutú odmenu.

Pozn.: **1) Programy** – sú počítačové programy - Integračné rozhranie a upravený informačný systém mestskej časti Bratislava Záhorská Bystrica, Námestie Rodiny 1, 843 57 Bratislava pre napojenie na integrovaný informačný systém Bratislavy.

2) Aktualizované Programy - sú Programy, ktoré vzniknú aktualizovaním (upgrade, update) posledných verzií Programov alebo Aktualizovaných Programov, a to buď modifikáciou posledných verzií Programov alebo Aktualizovaných Programov pomocou Aktualizačných programov poskytnutých Objednávateľovi, alebo aktualizovaním posledných verzií Programov alebo Aktualizovaných Programov u Poskytovateľa a ich následnom implementovaní do počítačových systémov Objednávateľa.

3) Aktualizačné programy - sú počítačové programy, po spustení ktorých sa aktualizujú posledné verzie Programov alebo Aktualizovaných Programov v počítačových systémoch Objednávateľa. Výsledkom aktualizácií pomocou Aktualizačných programov sú Aktualizované Programy.

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- 2.1 Priebežne podľa potreby a pokynov Objednávateľa, alebo na základe vlastného uváženia vykonávať Služby servisu k Programom alebo Aktualizovaným Programom podľa znenia ods.2.2 na všetkých relevantných pracoviskách Objednávateľa. Uvedené služby budú realizované na základe oznámení Poskytovateľa, a/alebo písomných ústnych objednávok Objednávateľa.
- 2.2 Prednostne vzdialeným prístupom cez program TeamViewer, osobne, telefonicky, písomne poštou alebo emailom podľa špecifických požiadaviek technického problému poskytovať Služby servisu Objednávateľovi k Programom alebo Aktualizovaným Programom podľa nižšie uvedenej špecifikácie:
 - upgrade, update Programov a Aktualizovaných Programov,
 - Aktualizačné programy
 - licencie k Aktualizovaným Programom a Aktualizačným programom
 - technologický upgrade Programov alebo Aktualizovaných Programov spočívajúci v zabezpečovaní kompatibility s novými verziami operačných systémov, kompatibility so štandardami stanovenými pre informačné systémy verejnej správy a kompatibility s používanými externými programami,
 - služby legislatívnej podpory, ktoré budú zabezpečovať zhodu Programov a Aktualizačných Programov s platnou všeobecne záväznou legislatívou SR, vyplývajúcou z právnych predpisov zverejnených v Zbierke zákonov SR. Tento legislatívny update Programov alebo Aktualizovaných Programov bude Objednávateľovi prednostne sprístupnený formou elektronického plnenia v dostatočnom časovom predstihu tak, aby Objednávateľ mohol pomocou Programov a Aktualizovaných Programov spracovať údaje v termínoch daných príslušnou legislatívou.
 - prevádzkyschopnosť Programov a Aktualizovaných Programov a poskytovanie Služieb servisu pre aktuálnu verziu Programov a Aktualizovaných Programov,
 - odstránenie prípadných väd Programov a Aktualizovaných Programov v záručnom a pozáručnom období,

- riešenie vzniknutých prevádzkových problémov pri používaní Programov a Aktualizovaných Programov, vrátane zásahov a odstraňovania závad,
- konzultácie, poradenstvo a metodickú pomoc na zabezpečenie správneho a efektívneho používania a prevádzkovania Programov a Aktualizovaných Programov v rámci hotline,
- služby hotline k Programom a Aktualizovaným Programom

V Službách servisu nie je zahrnuté/ý:

- update/upgrade ostatných programov (okrem Programov a Aktualizovaných Programov, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy), najmä ale nie len operačný a sieťový systém, aplikačné programy tretích strán, databázy a pod.,
- servis a údržba HW technických prostriedkov a prevádzka počítačovej siete,
- údržba, zálohovanie a iné operácie s dátami informačného systému Objednávateľa,
- inštalácia patchov a hotpatchov pri upgrade a update operačného systému,
- školenie, preškolenie administrátorov a používateľov dlhšie ako 30 minút,
- programátorské práce upravujúce funkcionality podľa požiadaviek Objednávateľa.

Vyššie uvedené služby nezahrnuté do Služieb servisu si v prípade záujmu Objednávateľ objedná od Poskytovateľa osobitnou objednávkou za dohodnutú úhradu.

- 2.3 Bezodkladne upozorniť Objednávateľa na prípadnú nesprávnosť alebo nevhodnosť jeho pokynov k vykonávaniu Služieb servisu, a to najmä pri hroziacej škode. V opačnom prípade Poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú Objednávateľovi.

Objednávateľ sa zaväzuje:

- 2.4 Dať Poskytovateľovi k dispozícii relevantné podklady k zariadeniam, nevyhnutné pre výkon dohodnutých Služieb servisu a poskytnúť dojednanú súčinnosť.
- 2.5 Prevziať objednané a riadne vykonané plnenia v dohodnutých termínoch a miestach plnenia.
- 2.6 Zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas vykonané Služby servisu dohodnutú odmenu.

Zmluvné strany sa spoločne zaväzujú:

- 2.7 Zmeniť obsah, rozsah a termíny Služieb servisu len po obojstrannej dohode na základe písomného dodatku k tejto Zmluve.

Článok 3

Dohoda o úrovni poskytovaných Služieb servisu

- 3.1 *Úroveň 1: Hotline konzultácie, poradenstvo a metodická podpora.*

Za hotline konzultácie, poradenstvo a metodickú podporu sa budú považovať hlavne bežné a rutinné informácie, konzultácie, poradenstvo, servisné úkony a zásahy technika, ktoré nebudú podľa odhadu Poskytovateľa alebo Objednávateľa vyžadovať špeciálne, alebo dlhšie trvajúce operácie, prípadne aj s konzultáciou príslušného programátora. Technik môže podľa povahy technického problému a na základe vlastného rozhodnutia už v priebehu vykonávania hotline eskalovať problém na Úroveň č.2 a kategorizovať ho.

- 3.1.1 Hotline konzultácie, poradenstvo a metodickú podporu v rámci Služieb servisu sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať na základe požiadaviek oprávnených zamestnancov Objednávateľa a Poskytovateľ ich bude vykonávať pre Objednávateľa v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00 hod. vzdialeným prístupom, telefonicky na tel. číslach 02/65935 798, 02/65934 209, emailom na podpora@topset.sk, alebo osobne v mieste sídla Objednávateľa.

Za vyššie uvedené služby Hotline nebude považovaná telefonická konzultácia v dĺžke trvania nad 30 minút charakteru školenia, preškolenia pracovníkov Objednávateľa, časovo náročná analýza návrhu

Objednávateľ a na rozšírenie funkčnosti Programov a Aktualizovaných Programov a požiadavky na služby programátorov. Služby a práce tohto charakteru môže po obojstrannej dohode Poskytovateľ vykonať pre Objednávateľ a na základe inej dohody alebo zmluvy.

3.2 *Úroveň 2: Obnovenie prevádzky Programov alebo Aktualizovaných Programov, odstránenie väd Programov alebo Aktualizovaných Programov, riešenie zložitejších prevádzkových problémov pri používaní Programov alebo Aktualizovaných Programov vrátane zásahov a odstraňovania závad.*

3.2.1 Uvedené služby (Obnovenie prevádzky Programov) v rámci Služieb servisu sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať buď na základe eskalácie z Úrovně 1, alebo na základe telefonických a/alebo emailových požiadaviek oprávnených zamestnancov alebo oprávnených zmluvných partnerov Objednávateľ a a Poskytovateľ ich bude vykonávať s dobou odozvy a dobou riešenia podľa nižšie uvedenej kategorizácie v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00 hod. vzdialeným prístupom, telefonicky na tel. čísle 02/65935 798, 02/65934 209, emailom na podpora@topset.sk, alebo osobne v mieste sídla Objednávateľ a. Požiadavky na služby Úrovně 2 a ich kategorizáciu potvrdzuje pri eskalácii z Úrovně 1 priamo Poskytovateľ. Objednávateľ uplatňuje požiadavky na Úroveň 2 (mimo eskalácie) zásadne písomne emailom na adrese podpora@topset.sk, pričom telefonicky notifikuje email tesne pred jeho odoslaním, alebo tesne po odoslaní.

Pozn.: Pod pojmom „Doba odozvy“ sa rozumie doba od telefonického nahlásenia odoslania emailu s písomnou požiadavkou Objednávateľ a po odoslanie potvrdzujúceho emailu (odozvy) Poskytovateľ om. Ak Objednávateľ nenotifikuje odoslaný email telefonicky, potom sa dobou odozvy rozumie doba od odoslania emailu s písomnou požiadavkou Objednávateľ a po odoslanie potvrdzujúceho emailu (odozvy) Poskytovateľ om.

Pod pojmom „Doba riešenia“ sa rozumie doba od potvrdzujúceho emailu (odozvy) od Poskytovateľ a do úplného vyriešenia požiadavky Objednávateľ a (odstránenie vady Programov alebo Aktualizovaných Programov, prevádzkových problémov alebo do zabezpečenia prevádzky).

3.2.2 Predbežnú odhadovanú kategorizáciu (A, B, C) priamo nahlásených porúch alebo závad vykonáva Objednávateľ, a to v telefonickom alebo e-mailovom hlásení, pričom Poskytovateľ je povinný posúdiť, či Objednávateľ určil kategorizáciu väd správne a o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľ a. O námietkach Poskytovateľ a na kategorizáciu väd rozhodujú poverení pracovníci za Objednávateľ a a Poskytovateľ a, v ich neprítomnosti ich zástupcovia. Ak sa nedohodnú, rozhoduje s konečnou platnosťou dohoda štatutárnych zástupcov Objednávateľ a a Poskytovateľ a.

3.2.3 Vady Programov a prevádzkové problémy súvisiace s činnosťou Programov a Aktualizovaných Programov sa členia do kategórií:

a) Kategória A

Vážne vady Programov a Aktualizovaných Programov, ktoré majú za následok nefunkčnosť Programov alebo Aktualizovaných Programov, alebo čiastkovú funkčnosť Programov alebo Aktualizovaných Programov, kedy nie je možné do Programov alebo Aktualizovaných Programov zadávať dáta, vykonávať v Programoch alebo Aktualizovaných Programoch hlavné operácie (a to i na úrovni prehľadania dát), alebo Programy alebo Aktualizované Programy nekomunikujú s obsluhou a vonkajším prostredím, „mrznú“ a pod. a Objednávateľ nie je schopný rutinne plniť svoje povinnosti voči tretím osobám. Jedná sa o stav, kedy je priamo ohrozená funkcia systému, alebo je nutné prikrčiť ku komplikovaným a nákladným riešeniam mimo systém.

Doba odozvy : do 4 hodín

Doba riešenia : do jedného pracovného dňa od odozvy Poskytovateľ a

b) Kategória B

Stredne závažné vady Programov alebo Aktualizovaných Programov, kedy je funkcionálnosť spracovania a prehľadania dát Programov alebo Aktualizovaných Programov nefunkčná alebo obmedzená, avšak jej činnosť a výsledky možno podľa pokynov Poskytovateľ a buď nahradiť inou funkcionálnosťou, aj keď za cenu vyššej prácnosti pre Objednávateľ a, alebo ju na určitý čas postrádať.

Doba odozvy : do jedného pracovného dňa

Doba riešenia : do dvoch pracovných dní od odozvy Poskytovateľ a

c) Kategória C

Nezávažné vady Programov alebo Aktualizovaných Programov, kedy niektorá z funkcionalít Programov alebo Aktualizovaných Programov nie je úplne funkčná, avšak tento stav má len zanedbateľné dopady na prevádzku Objednávateľa. Do tejto kategórie spadajú aj také vady, ktoré nie sú uvedené v predchádzajúcich kategóriách.

Doba odozvy : do dvoch pracovných dní

Doba riešenia : do sedem pracovných od odozvy Poskytovateľa

- 3.2.4 Ak nebude Poskytovateľ schopný dodržať termíny uvedené v ods. 3.2.3, potom musí písomne formou emailu odôvodniť Objednávateľovi meškanie s uvedením relevantných skutočností.
- 3.2.5 Ak bude riešenie vzniknutého problému závislé na odstránení chybných funkcionalít v IIS Bratislava, všetky termíny a riešenia budú posunuté s ohľadom na uvedenú skutočnosť.

Článok 4

Termíny a spôsob plnenia

- 4.1 Poskytovateľ začne podľa tejto Zmluvy poskytovať Objednávateľovi Služby servisu definované v čl. 2 Predmet zmluvy ihneď po nadobudnutí platnosti a účinnosti Zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ bude vykonávať Služby servisu v časovej a vecnej koordinácii s Objednávateľom a je povinný riadiť sa jeho pokynmi.
- 4.3 Služby servisu sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať priebežne počas celej doby platnosti Zmluvy podľa podmienok uvedených v Zmluve.
- 4.4 Poskytovateľ bude počas platnosti Zmluvy dodávať Objednávateľovi Aktualizačné programy alebo Aktualizované Programy na vhodných nosičoch (CD, DVD) alebo inštaláciou cez internet s návodom na inštalovanie a príslušnou dokumentáciou. Podľa dohody alebo vlastného uváženia ich dodá Objednávateľ prostredníctvom verejného prepravcu, osobne, elektronicky alebo vzdialeným prístupom.
- 4.5 Zhotoviteľ môže poskytnúť akékoľvek plnenie svojho záväzku pre Objednávateľa formou elektronického plnenia, ak to povaha záväzku umožňuje.
- 4.6 Objednávateľ vyhlasuje, že bude akceptovať dátumy dodania uvedené Poskytovateľom, ktoré sú podložené prostriedkami elektronickej komunikácie, prípadne dátumy, ktoré sú zaznamenané v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu vzdialeného prístupu k počítačom Objednávateľa.

Článok 5

Dodacie podmienky, miesto plnenia

- 5.1 Poskytovateľ bude vykonávať Služby servisu vo vlastnom mene a na vlastné náklady, nebezpečenstvo a zodpovednosť.
- 5.2 Poskytovateľ môže pre Objednávateľa zabezpečovať Služby servisu podľa Zmluvy aj prostredníctvom poverených tretích osôb, ktoré sú s ním v inom ako pracovnoprávnom vzťahu, a to založenom na základe Obchodného zákonníka alebo Občianskeho zákonníka. Za plnenia vykonávané týmito tretími osobami však Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi tak, ako keby ich Poskytovateľ vykonával sám.
- 5.3 Poskytovateľ je pri plnení Zmluvy povinný si počínať tak, aby v dôsledku jej plnenia nedošlo ku škode na majetku Objednávateľa.
- 5.4 Miestom plnenia Zmluvy bude pri osobnom plnení sídlo Objednávateľa na adrese uvedenej v čl.1 Zmluvnej strany. Pri ostatných formách poskytovania Služieb servisu (telefonicky, emailom alebo vzdialeným prístupom) bude miestom plnenia sídlo Poskytovateľa na adrese uvedenej v čl.1 Zmluvnej strany.

Článok 6

Cena predmetu Zmluvy

6.1 Dohodnutá zmluvná cena predmetu Zmluvy, t.j. za Služby servisu podľa znenia čl. 2 Predmet zmluvy (ďalej len ako „Servisný poplatok“) vrátane vzdialených prístupov na počítače Objednávateľa, osobných technických zásahov v sídle Objednávateľa a nákladov na dopravu a stratu času pri doprave je:

Servisný poplatok v roku 2016 937,50 € bez DPH (1 125,00 € s DPH)

Servisný poplatok od roku 2017 vrátane 1 875,00 €/rok bez DPH (2 250,00 € s DPH)

6.2 Výška Servisného poplatku uvedená v tomto článku je konečná a zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa na vykonanie Služieb servisu podľa čl.2 Predmet zmluvy.

Článok 7

Platobné podmienky

7.1 Servisný poplatok v zmysle znenia čl. 6 Zmluvy bude v roku 2016 Poskytovateľ Objednávateľovi faktúrovať ihneď po nadobudnutí platnosti a účinnosti tejto Zmluvy vo výške 937,50 € bez DPH (1 125,00 € s DPH).

7.2 Servisný poplatok v zmysle znenia čl. 6 Zmluvy bude v ďalších rokoch od roku 2017 Poskytovateľ Objednávateľovi faktúrovať raz za pol roka v polovičnej výške, t.j. 937,50 € bez DPH (1 125,00 € s DPH), a to do desať dní od skončenia kalendárneho polroka.

7.3 Právo Poskytovateľa vyhotoviť daňový doklad na Servisný poplatok vzniká ihneď po skončení kalendárneho polroka. Dňom dodania Služieb servisu pre účely vystavenia daňového dokladu bude 30. jún a 31. december aktuálneho roka.

7.4 Poskytovateľ je platiteľom DPH. K cenám bez DPH bude Poskytovateľ faktúrovať DPH vo výške, ktorá bude platná v čase vystavenia daňového dokladu. Vystavené daňové doklady zašle Poskytovateľ na zaplatenie Objednávateľovi poštou.

7.5 Daňový doklad musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Inak je Objednávateľ oprávnený takýto daňový doklad vrátiť Poskytovateľovi, pričom nová lehota splatnosti začne plynúť až odo dňa doručenia opraveného daňového dokladu.

7.6 Faktúrovaný Servisný poplatok uhradí Objednávateľ bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa do termínu splatnosti uvedenom v daňovom doklade. Termín splatnosti nebude kratší ako 10 dní od vystavenia daňového dokladu.

7.7 Nedodržanie termínu úhrady faktúrovanej ceny Objednávateľom oprávňuje Poskytovateľa na vyúčtovanie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z nesplatennej sumy za každý kalendárny deň omeškania, najviac však do výšky faktúrovanej ceny.

Článok 8

Omeškanie

8.1 Zmluvná strana je v omeškaní, ak nespĺní riadne a včas svoj záväzok vyplývajúci zo Zmluvy, a to až do doby poskytnutia riadneho plnenia alebo do doby, keď záväzok zanikne iným spôsobom. Zmluvná strana nie je v omeškaní, pokiaľ nemôže plniť svoj záväzok v dôsledku omeškania druhej Zmluvnej strany.

8.2 Ak by bol Poskytovateľ opakovane v omeškaní pri poskytovaní Služby servisu, a to aj po písomnom preukaznom upozorení Objednávateľom, potom je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu za každý kalendárny deň omeškania (s riadnym plnením povinnosti vykonávať Služby servisu) vo výške 0,05 % zo Servisného poplatku za aktuálny polrok, najviac však do výšky naposledy faktúrovanej sumy Servisného poplatku.

Článok 9 *Záručné podmienky*

- 9.1 Na Služby servisu poskytuje Poskytovateľ záruku 24 mesiacov od ich zaplatenia Objednávateľom. V tejto lehote odstráni na vlastné náklady prípadné nedostatky reklamované Objednávateľom. Konkrétne záručné podmienky sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach firmy TOPSET Solutions s.r.o. (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“).
- 9.2 Poskytovateľ je zodpovedný za to, že vykoná predmet Zmluvy podľa zmluvných podmienok a s odbornou starostlivosťou.
- 9.3 Ak Objednávateľ zistí v záručnej dobe vady vykonaných prác, služieb a Programov alebo Aktualizovaných Programov, je povinný bez meškania ich telefonicky a písomne reklamovať u Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný reklamované vady prác a služieb a Programov alebo Aktualizovaných Programov odstrániť v lehotách podľa znenia čl. 3, alebo v lehote stanovenej dohodou obidvoch Zmluvných strán. Obidve Zmluvné strany si potvrdia odstránenie vady písomne (listom, alebo potvrdeným emailom).
- 9.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škody a vady vzniknuté Objednávateľovi v dôsledku používania web stránok zo strany zamestnancov Objednávateľa so škodlivým obsahom, diskusných stránok, chat stránok, P2P programov a pod.
- 9.5 Poskytovateľ neručí za stratu dát z databáz Programov alebo Aktualizovaných Programov, ktoré neboli riadne zálohované podľa štandardov Objednávateľa zamestnancami alebo tretími zmluvnými dodávateľmi servisných služieb, alebo ak bol nesprávne použitý postup zálohovania alebo vadné zálohovacie médium.

Článok 10 *Licenčná zmluva a licenčné podmienky*

Touto Licenčnou zmluvou v zmysle znenia §65 Autorského zákona Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi právo na použitie (ďalej len ako „Licencia“) na Aktualizované Programy a Licenciu na Aktualizačné programy za nižšie uvedených podmienok. Poskytovateľ vyhlasuje, že je nositeľom práv ku všetkým poskytnutým autorským dielam - počítačovým programom (zamestnaneckým alebo spoločným dielam), t.j. že vykonáva majetkové práva autora ku všetkým poskytnutým počítačovým programom.

- 10.1 Licencie na Aktualizačné programy a na Aktualizované Programy sa poskytujú na dobu neurčitú - ak nie je v Zmluve uvedené inak. Podmienkou je dodržiavanie záväzkov a povinností zo strany Objednávateľa vo vzťahu k udeleným Licenciám v zmysle znenia Zmluvy a znenia priložených Všeobecných licenčných podmienok spoločnosti TOPSET Solutions s.r.o. (ďalej len ako „Všeobecné licenčné podmienky“).
- 10.2 Licencie sa podľa Zmluvy udeľujú v zmysle znenia §19 ods.4 Autorského zákona na nižšie uvedené spôsoby použitia Aktualizačných programov a Aktualizovaných Programov:
- a) vyhotovenie záložných kópií Aktualizačných programov a Aktualizovaných Programov pre vlastné potreby Objednávateľa,
 - b) inštalácia a použitie Aktualizačných programov a Aktualizovaných Programov v organizácii Poskytovateľa podľa inštalčných a používateľských návodov a príručiek k programom.
- 10.3 Odmeny za udelené Licencie na Aktualizačné programy a Aktualizované Programy v zmysle znenia §69 Autorského zákona sú zahrnuté v Servisnom poplatku.
- 10.4 Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi v zmysle znenia §67 ods.1 Autorského zákona Licencie na nadobudnuté Aktualizačné programy a Aktualizované Programy v územne obmedzenom rozsahu na územie Slovenskej republiky a vecne neobmedzenom rozsahu na taký počet inštalácií programov (licencia, multilicencia, sieťová licencia), aký Objednávateľ potrebuje pre účely plnenia úloh organizácie.
- 10.5 Objednávateľ nie je v zmysle znenia §72 ods.1 Autorského zákona oprávnený udeliť tretej osobe súhlas (sublicenciu) na použitie Aktualizačných programov a používanie Aktualizovaných Programov.

Nadobúdateľ môže v zmysle znenia §72 ods.2 Autorského zákona Licenciu na Aktualizačné programy a Aktualizované Programy zmluvou postúpiť na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa. O postúpení Licencie a osobe postupníka je Objednávateľ povinný informovať Poskytovateľa bez zbytočného odkladu. Prechod práv a povinností vo vzťahu k udeleným Licenciám na právneho nástupcu Objednávateľa nie je v zmysle znenia §71 ods.1 Autorského zákona vylúčený.

10.6 Poskytovateľ udeľuje v zmysle znenia §70 ods.1 Autorského zákona Objednávateľovi nevýhradnú Licenciu na Aktualizačné programy a Aktualizované Programy.

Článok 11 *Platnosť Zmluvy*

11.1 Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.

11.2 Zmluvné strany môžu ukončiť platnosť Zmluvy písomne obojstrannou dohodou.

11.3 Každá zo Zmluvných strán môže vypovedať Zmluvu písomnou výpoveďou s 1 mesačnou výpovednou lehotou ku koncu kalendárneho roka, t.j. písomná výpoveď musí byť doručená druhej Zmluvnej strane najneskôr v termíne do 30. novembra aktuálneho roka a výpovedná lehota uplynie dňa 31. decembra aktuálneho roka.

11.4 Ak Objednávateľ písomne nevypovie Zmluvu v termíne podľa predchádzajúceho odstavca, poskytovanie Služieb servisu a Licencií na predmet Zmluvy sa automaticky predlžuje na ďalší kalendárny rok.

11.5 Objednávateľ súhlasí s tým, že nie je možné počas platnosti Zmluvy prerušiť na určité obdobie poskytovanie Služieb servisu a Licencií na predmet Zmluvy a nezaplatiť za toto obdobie dohodnutý poplatok. Takéto konanie bude považované zo strany Objednávateľa za podstatné porušenie Zmluvy.

11.6 Ak niektorá zo Zmluvných strán podstatne poruší Zmluvu, vznikne druhej Zmluvnej strane právo na okamžité odstúpenie od Zmluvy za podmienok daných Obchodným zákonníkom a touto Zmluvou. Odstúpením od Zmluvy táto Zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

a) Za podstatné porušenie Zmluvy Objednávateľom sa bude považovať:

- omeškanie zaplataenia faktúrovanej sumy Servisného poplatku dlhšie ako 30 dní od termínu splatnosti uvedenom vo faktúre,
- porušenie akýchkoľvek licenčných práv a autorských práv Poskytovateľa (definovaných v tejto Zmluve a vo Všeobecných licenčných podmienkach) k autorským dielam podľa tejto Zmluvy, t.j. k Aktualizačným programom, alebo Aktualizovaným Programom a porušenie akýchkoľvek povinností a záväzkov Objednávateľa voči Poskytovateľovi vo vzťahu k ochrane poskytnutých informácií, kódov a prístupových hesiel, pri ktorom nie je možné spravodlivo požadovať od Poskytovateľa, aby pokračoval v plnení svojich zmluvných povinností voči Objednávateľovi podľa Zmluvy, a to so zreteľom na jej obsah a účel.

b) Za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom sa bude považovať:

- omeškanie so Službami servisu zavinené Poskytovateľom, ktoré podstatným spôsobom dlhodobo obmedzí, alebo úplne znemožní prácu s Programami alebo Aktualizovanými Programami.

11.7 Zmluvné strany sa odchyľne od § 351 Obchodného zákonníka dohodli na nasledovnom:

- Zmluvné strany si ponechajú plnenia, ktoré si poskytli do účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
- V prípade odstúpenia od Zmluvy jednou zo Zmluvných strán, bude Objednávateľ povinný bez meškania prevziať od Poskytovateľa všetky plnenia vyplývajúce z predmetu Zmluvy, a to vzniknuté, vykonané alebo poskytnuté Poskytovateľom do účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
- Odstúpením Poskytovateľa od Zmluvy nezaniká právo Poskytovateľa voči Nadobúdateľovi na zaplataenie vyfaktúrovaných čiastok Servisných poplatkov za plnenie Zmluvy, ktoré (plnenie) bolo riadne odovzdané Objednávateľovi pred účinnosťou odstúpenia od Zmluvy. Nezaniká ani právo Poskytovateľa voči Objednávateľovi na zaplataenie všetkých vyfaktúrovaných čiastok po odstúpení Poskytovateľa od Zmluvy za plnenia Zmluvy, ktoré (plnenia) neboli do účinnosti odstúpenia od Zmluvy

vyfaktúrované, ale na strane Poskytovateľa vznikli, a boli vykonané alebo poskytnuté pred účinnosťou odstúpenia Poskytovateľa od Zmluvy.

Ak od Zmluvy odstúpi Objednávateľ, stanú sa všetky jeho finančné záväzky voči Poskytovateľovi okamžite splatné. Objednávateľ bude povinný uhradiť Poskytovateľovi aj čiastky vyfaktúrované po odstúpení od Zmluvy za plnenia vzniknuté, vykonané alebo poskytnuté do odstúpenia Zmluvy Objednávateľom ihneď a v plnom rozsahu v zmysle podmienok dohodnutých v čl.6 Cena za predmet Zmluvy a čl.7 Platobné podmienky. Ďalej bude Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi aj všetky preukázateľné náklady a škody, ktoré vznikli Poskytovateľovi v súvislosti s plnením Zmluvy, a to od nadobudnutia platnosti a účinnosti Zmluvy až do účinnosti odstúpenia od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody Poskytovateľa a ani nárokov Poskytovateľa vyplývajúcich z porušenia Zmluvy Objednávateľom vzniknutých do zániku Zmluvy odstúpením.

- 11.8 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že po zániku Zmluvy odstúpením Poskytovateľa od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy Objednávateľom, bude objednávateľ povinný ihneď odinštalovať zo všetkých počítačov Aktualizované Programy poskytnuté Poskytovateľom, znehodnotiť dodané nosiče s akýmikoľvek programami od Poskytovateľa a Aktualizované Programy ďalej nepoužívať. Vykonanie týchto opatrení oznámi Objednávateľ ihneď písomne a preukázateľne Poskytovateľovi.
- 11.9 Zmluva stráca platnosť dňom zániku jednej zo Zmluvných strán, ibaže by práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy prevzala nástupnícka organizácia.

Článok 12

Zodpovednosť za škodu, náhrada škody

- 12.1 Zmluvné strany zodpovedajú za vzniknuté škody v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 12.2 Nárok na náhradu škody nevzniká oprávnenej strane pokiaľ povinná strana preukáže, že k porušeniu jej zákonnej alebo zmluvnej povinnosti došlo v dôsledku vyššej moci. To však neplatí, ak prekážka označovaná ako vyššia moc nastala až v čase, keď bola povinná strana v omeškaní s plnením svojej povinnosti.
- 12.3 Poškodená strana, resp. oprávnená strana nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola poškodená strana povinná poskytnúť.
- 12.4 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť, je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení jej povinnosti ako aj o jej dôsledkoch tohto porušenia, a to písomne bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o prekážke dozvedela, alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.
- 12.5 Zmluvná strana, ktorej bezprostredne hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu vykonať všetky opatrenia na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie. Zmluvná strana, ktorá bezprostredne hrozbu škody zavinila musí nahradiť náklady, ktoré vznikli druhej Zmluvnej strane pri odvrácaní bezprostredne hroziacej škody alebo pri zmiernení jej následkov.
- 12.6 Objednávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté porušením zmluvných povinností Poskytovateľa.
- 12.7 Zmluvné strany s prihliadnutím na ostatné ustanovenia Zmluvy konštatujú, že maximálna predvídateľná výška škody, ktorá môže vzniknúť na základe tejto Zmluvy nepresiahne 20% z ceny predmetu Zmluvy podľa znenia čl.6 Cena predmetu Zmluvy.

Článok 13

Dôverné informácie

- 13.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté. Dôvernou informáciou sa na účely tejto zmluvy nerozumie cena.
- 13.2 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo (iba jedno z nich) akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo (iba jedno z nich) v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia, odovzdania, oznámenia alebo sprístupnenia:
- odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo auditorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom, alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou,
 - subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností podľa Zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných informácií, ako sú viazané Zmluvné strany podľa Zmluvy,
- 13.3 Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - sa stanú všeobecne a verejne dostupnými po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
 - boli získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.

Článok 14

Záverečné ustanovenia

- 14.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť po podpise zmluvy Zmluvnými stranami a v zákonnej lehote po zverejnení Zmluvy na určenom webovom sídle Objednávateľa v zmysle znenia §47a ods.1 Občianskeho zákonníka.
- 14.2 Objednávateľ na poslednej strane tejto Zmluvy alebo písomne (listom, alebo emailom) oznámi Poskytovateľovi termín, kde a kedy zverejnil Zmluvu.

- 14.3 Zmeny a dodatky k Zmluve budú na základe dohody Zmluvných strán uplatnené zásadne písomne a to dodatkami potvrdenými každou Zmluvnou stranou.
- 14.4 Ak bude táto Zmluva dotknutá v dôsledku legislatívnych úprav, Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez zbytočného odkladu uvedú jej obsah do súladu s novým právnym stavom písomným dodatkom a to tak, aby nové znenia ustanovení boli čo najbližšie pôvodným.
- 14.5 Ak sa stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy neplatné, platnosť ostatných ustanovení Zmluvy zostane nedotknutá. V takom prípade platí, že Zmluvné strany uzatvoria dodatok ku Zmluve a tie ustanovenia, ktoré stratili platnosť nahradia ustanoveniami, ktorých formulácie a znenia budú čo najviac podobné pôvodnému zámeru s tým, aby bol zachovaný účel a cieľ Zmluvy, pri rešpektovaní nových skutočností bez ujmy pre obidve Zmluvné strany.
- 14.6 Ak Zmluvné strany uzavrú novú Zmluvu o servise, technickej a metodickej podpore programov s predmetom zmluvy podobným alebo totožným so znením tejto Zmluvy, platnosť a účinnosť tejto Zmluvy zanikne okamihom nadobudnutia platnosti a účinnosti novej zmluvy.
- 14.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú v prílohe uvedené Všeobecné obchodné podmienky a Všeobecné licenčné podmienky. Uzavretím Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú dodržiavať aj ustanovenia uvedených Všeobecných obchodných podmienok a Všeobecných licenčných podmienok. Výnimkou z tohoto záväzku je zmena, rozšírenie, zúženie, modifikovanie príp. nahradenie znenia jednotlivých ustanovení Všeobecných obchodných podmienok a Všeobecných licenčných podmienok zmeneným znením príslušných častí Zmluvy a jej prípadných dodatkov. V takom prípade má znenie Zmluvy a dodatkov prioritu pred znením Všeobecných obchodných podmienok a Všeobecných licenčných podmienok.
- 14.8 Práva a povinnosti touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
- 14.9 Zmluva s prílohami tvorí úplnú a konečnú dohodu medzi Zmluvnými stranami vo všetkých záležitostiach v nej obsiahnutých. Nahrádza všetky predchádzajúce písomné alebo ústne dohody týkajúce sa predmetu Zmluvy.
- 14.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni, že jej ustanovenia považujú za určité a zrozumiteľné, že jej podmienky nepovažujú za nápadne nevýhodné a že jej obsahu rozumieju a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.
- 14.11 Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých po ich obojstrannom potvrdení obdrží Poskytovateľ dve vyhotovenia a Objednávateľ tri vyhotovenia.

Príloha č.1 : Všeobecné obchodné podmienky TOPSET Solutions s.r.o.

Príloha č.2 : Všeobecné licenčné podmienky TOPSET Solutions s.r.o.

V Stupave, dňa 25. októbra 2016

V Záhorskej Bystrici, dňa 14. 11. 2016

.....
Ing. Ján Vlček
konateľ
Za Poskytovateľa

TOPSET Solutions s.r.o.

.....
Ing. Jozef Krúpa
starosta
Za Objednávateľa

Potvrdenie o zverejnení Zmluvy

Potvrdzujeme, že táto Zmluva bola zverejnená v zmysle znenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov na webovom sídle Nadobúdateľa:

www.....*zahorskabystrica.sk*..... dňa.....*14.11.2016*.....

.....**MESTSKÁ ČASŤ**..... *^*

.....*[Signature]*.....
Za Objednávateľa

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Verzia 2016.1

1. Preambula

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti TOPSET Solutions s.r.o., IČO 46919805, so sídlom 900 31 Stupava, Hollého 2366/25B, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 85599/B (ďalej ako „Obchodné podmienky“), určujú práva a povinnosti zmluvných strán z uzavretých zmlúv pri nákupe a predaji (dodávke, poskytnutí, zhotovení diela...) tovaru, pokiaľ nie sú výslovne uvedené v príslušnej zmluve a pokiaľ sa zmluvné strany výslovne a písomne nedohodli inak.
- 1.2 Nasledujúce ustanovenia o predaji tovaru (ďalej ako „Tovar“; ak to dáva zmysel a nie sú podobné alebo rovnaké ustanovenia výslovne uvedené vo Všeobecných licenčných podmienkach TOPSET Solutions s.r.o.; ďalej ako „Licenčné podmienky“), platia aj pre zhotovenie diela na objednávku a poskytovanie súhlasu na používanie autorských diel (počítačových programov, databáz, kartografických diel, ostatných diel a služieb k nim).
- 1.3 Zmluvné vzťahy medzi predávajúcim (ďalej ako „Predávajúci“; príp. podľa charakteru zmluvy dodávateľom, zhotoviteľom, majiteľom vlastnických a autorských práv, nositeľom práv, poskytovateľom) a spoločnosťou TOPSET Solutions s.r.o. (ďalej ako „TOPSET“) a kupujúcim (ďalej ako „Kupujúci“; príp. podľa charakteru zmluvy odberateľom, objednávateľom, používateľom, nadobúdateľom) sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, §631 až §643 Občianskeho zákonníka v znení zákona č. 509/1991 Zb. a zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon.

2. Uzavretie zmluvy

- 2.1 Objednávka sa pokladá za návrh kúpnej zmluvy (zmluvy o dielo, zmluvy o poskytnutí programov, databáz, geodetických informácií, licenčnej zmluvy atď.), (ďalej ako „Zmluva“). Zmluva medzi oboma zmluvnými stranami sa uzatvára na základe tohoto návrhu a v zmysle znenia príslušných ustanovení Obchodného zákonníka resp. Autorského zákona.
- 2.2 Zmluva sa pokladá za uzavretú, keď Predávajúci po obdržaní objednávky zašle Kupujúcemu písomné potvrdenie objednávky (poštou alebo elektronicky), alebo inak potvrdí príjem objednávky. Zmluva sa pokladá tiež za uzavretú, ak TOPSET nainštaluje alebo zašle (osobne, internetom, emailom, vzdialeným prístupom) program s príslušenstvom, s Obchodnými podmienkami a/alebo Všeobecnými licenčnými podmienkami TOPSET Solutions s.r.o. (ďalej ako „Licenčné podmienky“) Kupujúcemu a Kupujúci so znením Licenčných podmienok a Obchodných podmienok súhlasí. Súhlas môže byť vyjadrený písomným potvrdením, zaplatením faktúry, nevrátením zásielky do sedem kalendárnych dní od jej prijatia alebo nainštalovaním programov. Pretrhnutie ochrannej nálepky na inštalačnom médiu sa považuje za nainštalovanie programov.
- 2.3 Ak je platnosť objednávky podmienená protínávrhom Zmluvy od TOPSET, Zmluva sa pokladá za právoplatne uzavretú dátumom jej podpisu Kupujúcim aj Predávajúcim.
- 2.4 Platnosť zmien a doplnkov Zmluvy je podmienená písomným potvrdením Predávajúceho.

3. Podklady, cenníky, demonštračné verzie

- 3.1 Cenová ponuka Predávajúceho je záväzná do termínu uvedeného na ponuke, ak nie je dohodnuté inak.
- 3.2 Katalógové údaje, údaje v prospektoch, výkresoch, obrázkoch, reklamách, cenníkoch a demonštračných verziách programov o cenách, výkonoch, funkciách, rozmeroch a pod., sú smerodajné len vtedy, keď sa na ne výslovne poukazuje v potvrdenej objednávke, alebo v potvrdení objednávky.
- 3.3 Akékoľvek technické podklady, katalógy, prospekty, zobrazenia, demonštračné verzie programov, príručky a pod., ktoré sú označené logom TOPSET, adresou spoločnosti, výpisom na obrazovke, alebo ak z obsahu vyplýva autorstvo TOPSET, sú duševným vlastníctvom Predávajúceho, a bez povolenia ich nemôže Kupujúci reprodukovat', napodobovať, rozmnožovať a pod. Takisto sa na ne vzťahuje ochrana príslušných zákonných ustanovení o autorskom práve a tiež na ne poukazujú aj príslušné ustanovenia Licenčných podmienok TOPSET.
- 3.4 Ponuky Predávajúceho sú jeho vlastníctvom so všetkými príslušnými prílohami a nesmú byť bez jeho súhlasu poskytnuté tretej právnickej alebo fyzickej osobe.

4. Termín dodania

- 4.1 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, začína dodacia lehota plynúť najneskoršie nižšie uvedeným termínom:
- a) dátumom potvrdenia objednávky,

b) dátumom splnenia všetkých technických, obchodných a finančných podmienok, ktoré mal splniť Kupujúci.

c) dátumom obdržania dohodnutej zálohovej platby od Kupujúceho pred dodaním Tovar.

- 4.2 Predávajúci je oprávnený dodať časť alebo celú dodávku pred uplynutím dohodnutého termínu plnenia.
- 4.3 Ak Predávajúci mešká s termínom plnenia a meškanie vznikne okolnosťami na strane Predávajúceho, ktoré predstavujú dôvod na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán v zmysle čl.9, potom poskytne Kupujúci Predávajúcemu primerané predĺženie dodacej lehoty.
- 4.4 Nároky Kupujúceho voči Predávajúceму na základe odkladu termínu plnenia podľa znenia článku 4.3 sú vylúčené.
- 4.5 Ak Kupujúci neprevzme v zmysle Zmluvy pripravený Tovar na zmluvne dohovorennom mieste, alebo v zmluvne dohodnutom čase a oneskorenie nie je zavinené jednaním alebo opomenutím Predávajúceho, potom môže Predávajúci buď predĺžiť plnenie, alebo pri stanovení lehoty odstúpiť od prijatej Zmluvy.

Keď je Tovar pripravený k odoslaniu, môže ho Predávajúci uskladiť na náklady a nebezpečenstvo Kupujúceho. Predávajúci je okrem toho oprávnený požadovať náhradu za všetky primerané výdavky, ktoré musí vynaložiť na realizáciu Zmluvy, a ktoré neboli zahrnuté v platbe, s výnimkou všetkých iných nárokov voči Kupujúcemu z dôvodov tohoto oneskorenia.

5. Prechod nebezpečenstva, prevzatie predmetu kúpy

- 5.1 Ak nie je dohodnuté inak, ak sa odosiela predmet kúpy na miesto plnenia alebo určenia verejným prepravcom, má sa za to že, Kupujúci mal možnosť si predmet kúpy prezrieť v lehote sedem kalendárnych dní odo dňa doručenia zásielky.
- 5.2 Ak nie je dohodnuté inak, prechádza nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia predmetu kúpy z Predávajúceho na Kupujúceho odovzdaním veci Kupujúcemu, príp. odovzdaním prvému verejnemu alebo súkromnému dopravcovi.

6. Cena

- 6.1 Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, ceny z cenníka TOPSET platia bez inštalácie, školenia, dopravy, bez poštovného a balného.
- 6.2 Ceny vychádzajú z nákladov v čase vydania cenníka. Ak sa náklady a cenník zmenia do termínu dodania Tovar, potom platia predtým dohodnuté ceny podľa pôvodného cenníka.
- 6.3 Ak je Zmluva uzavretá bez dohodnutia ceny, bude Kupujúcemu účtovaná platná predajná cenníková cena v deň dodania.
- 6.4 Ceny v cenníku alebo cenových ponukách sú uvedené s DPH, alebo bez DPH podľa znenia aktuálneho cenníka, alebo cenovej ponuky.

7. Platobné podmienky

- 7.1 Platby sa realizujú v zmysle dohodnutých platobných podmienok. Daňový doklad bude splatný - ak nie je dohodnuté inak - do 7 dní od jeho prijatia prevodným príkazom na účet Predávajúceho.
- 7.2 Kupujúci nie je oprávnený zdržiavať platby kvôli nárokom zo záruky alebo iným protínárokom, ktoré nie sú uznané Predávajúcim.
- 7.3 Ak je Kupujúci v omeškani s dohodnutými platbami, alebo inými povinnosťami, potom môže Predávajúci trvať buď na plnení Zmluvy a:
- odsunúť splnenie jeho vlastných záväzkov do zaplatenia dohodnutej zvyšnej platby alebo splnenia iných povinností,
 - poskytnúť primerané predĺženie lehoty na zaplatenie, alebo splnenie povinností,
 - uplatniť voči Kupujúcemu úroky z omeškania od doby splatnosti do zaplatenia vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý kalendárny deň omeškania, pokiaľ neexistuje na strane Kupujúceho žiaden dôvod na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán v zmysle čl.9.
- 7.4 Ak po uplynutí dodatočnej lehoty podľa čl.7.3 Kupujúci nezaplatí dlžnú platbu, alebo nesplní iné dohodnuté povinnosti, potom môže Predávajúci odstúpiť od Zmluvy jednoduchým písomným oznámením. Kupujúci musí Predávajúceму vrátiť späť už dodaný predajný Tovar, výkresy, inštalačné diskety, príručky a pod. a musí uhradiť vzniknuté zníženie hodnoty Tovar, ako aj zaplatiť všetky primerané výdavky, ktoré musel Predávajúci vynaložiť na realizáciu Zmluvy. Pri ťažko predajnom alebo nepredajnom Tovare a službách (programy na zakázku, geodetické meranie na zakázku, vektorizácia výkresov, a pod.) je Predávajúci oprávnený dať Kupujúcemu k dispozícii hotové, resp. rozpracované časti a požadovať za ne zodpovedajúci podiel z dohodnutej predajnej ceny.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Verzia 2016.1

- 7.5 Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo na predmet predaja až do úplného splnenia všetkých finančných záväzkov Kupujúceho. Kupujúci musí dodržať všetky požadované formálne predpisy na zachovanie výhradného vlastníctva. Pri exekúcii, alebo iných nárokoch je Kupujúci povinný uplatňovať vlastnícke právo predávajúceho a bezodkladne ho na tento stav upozorniť.
- 7.6 Iné nároky Predávajúceho voči Kupujúcemu z dôvodu meškania sú vylúčené, okrem dôvodov uvedených v článku 7.
- ### 8. Záruka
- 8.1 Záručná doba na zariadenia a počítačové programy dodané TOPSET je 24 mesiacov, ak nie je v iných dokladoch (doklad o kúpe, záručný list) uvedené inak. Predávajúci je povinný podľa pravidiel nasledujúcich ustanovení odstrániť v záručnej dobe každú vadu Tovar (služby, programu), ktorá obmedzuje jeho použiteľnosť, a ktorá vznikla chybou konštrukcie, materiálu, programu alebo výroby.
- Záruka sa vzťahuje na správnu funkciu jednotlivých zariadení dodaných predávajúcim (tlačiarne, počítače, programy a pod.). Ak predávajúci dodáva kompletne zariadenie t.j. napr. počítač s tlačiarňou a programami, vzťahuje sa záruka (s individuálnou záručnou dobou definovanou pre jednotlivé komponenty dodávky) na bezchybnú činnosť zariadenia ako celku. Ak je na zariadenie, ktoré TOPSET nakúpi od iného dodávateľa a predá ďalej Kupujúcemu záručná doba nižšia ako 24 mesiacov, platí na toto zariadenie znížená záručná doba.
- 8.2 Závazky zo záruky, pokiaľ nebolo dohodnuté inak, možno uznať len na také vady, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby vyznačenej na záručnom liste, počnúc okamihom prevzatia plnenia (dodaním). Predávajúci poskytne na žiadosť Kupujúceho záruku v písomnej forme (záručný list), prípadne ho podľa povahy veci môže nahradiť dokladom o kúpe. Ak nebol vystavený samostatný záručný list a Kupujúci sa preukáže dokladom o kúpe, plnenie zo záruky poskytne Predávajúci v súlade s týmto článkom 8. Okamihom prevzatia plnenia je v tomto prípade deň dodania Tovar alebo služby. V záručnom liste Predávajúci špecifikuje obsah záruky jej rozsah, podmienky a dĺžku záručnej doby. Miestom uplatnenia záruky je sídlo spoločnosti TOPSET Solutions s.r.o., Hollého 2366/25B, 900 31 Stupava.
- 8.3 Kupujúci sa môže odvolať na tento článok len vtedy, keď predávajúcemu ihneď písomne oznámi vzniknutú vadu. Keď podľa znenia tohoto článku má Predávajúci povinnosť odstrániť vadu a je uvedeným spôsobom upovedomený, musí podľa svojho uváženia:
- vadný Tovar dodatočne opraviť na mieste
 - za účelom dodatočnej opravy si nechať poslať späť vadný Tovar, alebo vadné časti
 - vymeniť vadný Tovar
 - vymeniť vadné diely
- Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej sa odstraňujú vady u Predávajúceho.
- 8.4 Ak si nechá Predávajúci kvôli dodatočnej oprave alebo výmene poslať vadný Tovar alebo diely späť, preberá Kupujúci - ak nebolo dohodnuté inak - náklady a nebezpečenstvo transportu. Predávajúci preberá - ak nebolo dohodnuté inak - náklady a nebezpečenstvo za spätný transport vymeneného, alebo opraveného Tovar alebo dielov ku Kupujúcemu.
- Ak by bolo možné opravu vykonať aj u Predávajúceho a Kupujúci trvá na oprave vo svojej organizácii, Predávajúci vyšle zamestnancov TOPSET odstrániť závady ku Kupujúcemu. Kupujúci hradí cestovné náklady týchto zamestnancov.
- 8.5 Vadný Tovar, alebo diely vymenené podľa tohoto článku patria Predávajúcemu.
- 8.6 Predávajúcemu vznikne povinnosť uhradiť náklady za odstránenie väd, ktoré odstráni Kupujúci sám vo vlastnej réžii len vtedy, ak dal k tomuto postupu predávajúci písomný súhlas.
- 8.7 Povinnosti vyplývajúce Predávajúcemu zo záruky platia len na vady, ktoré vzniknú pri dodržiavaní predpokladaných podmienok prevádzky a pri normálnom používaní. Záruka neplatí na vady, ktoré boli zapríčinené:
- poruchami napájacej siete a prevádzkou počítača bez záložného zdroja,
 - počítačovými vírusmi,
 - zlou údržbou, nadmerným znečistením okolitého prostredia prachom alebo dymom,
 - neodbornou, a za/bez písomného súhlasu Predávajúceho vykonanou opravou alebo zmenách inými osobami ako Predávajúcim alebo ním povereným.
- 8.8 Pri objednávkach na opravy, zmeny, alebo prestavby starého alebo cudzieho Tovar poskytuje Predávajúci záruku 24 mesiacov na dodané náhradné diely okrem spotrebného materiálu.
- 8.9 Platí za výslovné dohodnuté, že Predávajúci nemusí Kupujúcemu nahradiť škody za zranenie osôb, za škody na Tovare, ktorý nie je predmetom Zmluvy, za stratu materiálu, stratu dát alebo ušlý zisk, pokiaľ sa z okolností jednotlivých prípadov nepreukáže závažné zanedbanie povinností Predávajúceho.
- 8.10 Za závažné zanedbanie povinností Predávajúceho sa nemôže pokladať každá chyba zručnosti alebo svedomitosti zamestnancov Predávajúceho. Za závažné zanedbanie povinností Predávajúceho sa môže považovať len konanie, ktorým by Predávajúci nechal bez povšimnutia nedbanlivosť, alebo závažné následky konania jeho zamestnancov, a ktoré by pri obvyklom odbornom prístupe musel predpokladať, alebo keď by vedome nerespektoval následky svojho konania.
- 8.11 Povinnosť náhrady za vecné škody ako aj za nároky z ručenia za výrobky, ktoré možno odvodzovať z iných zákonov, a ktoré nevyplývajú z ustanovení o záruke v Obchodnom zákonníku je vylúčená.
- 8.12 Zo záruky je vyňatý spotrebný materiál alebo rýchlo sa opotrebovávajúce náhradné diely; sem patria napr. pásky do tlačiarň, tonery a pod.
- 8.13 Záručné podmienky na počítačové programy sa riadia aj Licenčnými podmienkami TOPSET Solutions s.r.o..
- ### 9. Dôvody na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán
- 9.1 Nasledujúce okolnosti sa považujú za dôvody na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán v prípade, že nastanú po uzavretí Zmluvy a sú prekážkou jej plnenia, alebo dodržania termínov plnenia:
- Okolnosti nezávislé od vôle zmluvných strán, ako napr. štrajky, požiar, mobilizácia, zabavenie, blokovanie účtov, embargo, povstanie, chýbajúce dopravné prostriedky, všeobecné nedostatky v zásobovaní Tovarom, obmedzenia spotreby energie, krádež, vandalizmus, živelná pohroma, závažné napadnutia počítačov predávajúceho vírusmi a pod..
- 9.2 V článkoch 4 a 7 sú definované dôsledky týchto okolností s ohľadom na záväzky zmluvných strán.
- ### 10. Riešenie sporov, použiteľné právo, miesto plnenia
- 10.1 Miestne príslušným súdom pre všetky spory nepriamo, alebo priamo vyplývajúce zo Zmlúv je miestne príslušný Okresný súd Malacky.
- 10.2 Strany si tiež môžu písomne dohodnúť kompetentnosť arbitrážneho súdu.
- 10.3 Pre dodávky a platobné podmienky platí ako miesto plnenia sídlo Predávajúceho v Stupave, a to aj v tom prípade, keď bol dohodnutým spôsobom Tovar odovzdaný na inom mieste.
- 10.4 **Platnosť a účinnosť Všeobecných obchodných podmienok.** Doterajšie Všeobecné obchodné podmienky stratili platnosť a účinnosť dňa 17. januára 2016 o 24:00 hod. Tieto Všeobecné obchodné podmienky verzia 2016.1 nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich vydania 18. januára 2016 o 00:00 hodine.

V Stupave, 18. januára 2016

Ing. Ján Vlček, konateľ
TOPSET Solutions, s.r.o.

VŠEOBECNÉ LICENČNÉ PODMIENKY Verzia 2016.1

1. Preambula

- 1.1 Tieto Všeobecné licenčné podmienky (ďalej ako „Licenčné podmienky“) spoločnosti TOPSET Solutions s.r.o., IČO 46919805, so sídlom 900 31 Stupava, Hollého 2366/25B, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 85599/B (ďalej ako „TOPSET“ alebo „Poskytovateľ“) sa riadia a vykladajú príslušnými ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon (ďalej ako „Autorský zákon“ alebo „AZ“ alebo pri číste § bez odkazu) a vzťahujú sa na autorské diela poskytované TOPSET nadobúdateľom (ďalej ako „Nadobúdateľ“) formou udelenia súhlasu na používanie diela (licencie na dielo). Nadobúdateľmi sú fyzické alebo právnické osoby.
- 1.2 Predmetom týchto Licenčných podmienok sú práva a povinnosti Poskytovateľa a Nadobúdateľa vo vzťahu k Poskytovateľom udelenému súhlasu na používanie (licencii) autorského diela Nadobúdateľovi a určujú jeho rozsah a obsah.
- 1.3 Samotné Licenčné podmienky sa pokladajú za Licenčnú zmluvu v prípadoch, ak licenciu k autorskému dielu poskytol TOPSET bez osobitnej Licenčnej zmluvy s odkazom v sprievodných dokumentoch (faktúra, dodací list, potvrdenie objednávky) na tieto Licenčné podmienky. Licenčné podmienky môžu byť v takomto prípade priložené v papierovej forme, alebo na stránke Poskytovateľa www.topset.sk.
- Platné Licenčné zmluvy, platné potvrdenia objednávok alebo akceptované (t.j. zaplatené alebo v stanovenej lehote nevrátené) daňové doklady s Licenčnými podmienkami sú Licenčnými zmluvami v zmysle znenia §65, ktorými udeľuje TOPSET Nadobúdateľovi licenciu na dielo, spoločné dielo alebo zamestnanecké dielo na dohodnuté obdobie, v rozsahu a za odmenu podľa znenia Licenčných podmienok a/alebo Licenčných zmlúv. Okamihom prvého použitia legálne nadobudnutého diela TOPSET sa má za to, a Nadobúdateľ s tým vyjadruje súhlas, že Nadobúdateľ akceptoval tieto Licenčné podmienky a súhlasí s nimi v plnom rozsahu.
- 1.4 TOPSET ako poskytovateľ licencie vykonáva majetkové práva autora (je „Nositeľom práv“) k zamestnaneckému dielu v zmysle znenia §90 a spoločnému dielu v zmysle znenia §92, ktoré poskytuje Nadobúdateľovi.
- 1.5 Spoločným a/alebo zamestnaneckým dielom TOPSET je počítačový Program v zmysle znenia §87 (ďalej len „Program“), Databáza (ďalej len „Databáza“) v zmysle znenia §130 a Kartografické dielo (ďalej ako Kartografické dielo) a ostatné diela (ďalej ako „Ostatné diela“) v zmysle znenia §3 dodávané TOPSET elektronicke (cez internet, vzdialeným prístupom), alebo fyzicky verejným dopravcom, technikom TOPSET na vhodnom nosiči (CD, DVD, SD karta, USB kľúč, papier, fólia), alebo nainštalované TOPSET ako súčasť dodávaného zariadenia. Súčasťou Programu sú v zmysle znenia §87 ods.1 aj podkladové materiály použité na jeho vytvorenie.
- Programy TOPSET sú výsledkom tvorivej duševnej činnosti autorov a sú v zmysle znenia Autorského zákona chránené podľa tohto zákona,
 - Databázy TOPSET tvoria Databázy fotografií, textové Databázy a súbory textových informácií k Programom TOPSET a TOPSET v zmysle znenia §13, znenia §133 a znenia §90 vykonáva vo svojom mene a na svoj účet majetkové práva autora k poskytovanej Databáze. TOPSET je tiež v zmysle §135 ods.2 zhotoviteľom všetkých poskytovaných Databáz,
 - Kartografické dielo TOPSET tvoria súbory geodetických informácií k Programu TOPSET (digitálne mapy), papierové mapy a mapy na exteriérových fóliách,
 - Ostatné diela TOPSET, ktoré spĺňajú definíciu diela podľa AZ sú napr. dokumentácia k Programom, nákresy, prospektový a reklamný materiál v písomnej alebo elektronickej podobe, portálové služby TOPSET, „hard copy“ obrazoviek, fotografie, animácie a iné obrazové, textové a zvukové diela.
- 1.6 V zmysle znenia §9 ods.1 dielom na objednávku je dielo vytvorené autorom na základe Zmluvy o dielo. Zhotoviteľ TOPSET súhlasí s jeho použitím na účely vyplývajúce zo zmluvy. Objednávateľ je oprávnený použiť toto dielo na iný účel len so súhlasom autora, ak zmluva nestanovuje inak. V zmysle znenia §91 ods.2 je autor oprávnený dielo na objednávku sám použiť, ako aj udeliť súhlas na jeho použitie. Objednávateľ vyhlasuje, že takéto konanie nie je v rozpore s jeho oprávnenými záujmami.
- V zmysle znenia §91 ods.3 sa odseky 1 a 2 primerane použijú aj na dielo vytvorené v rámci verejnej súťaže.
- Podľa znenia §91 ods.4, na Program, Databázu podľa §131 a Kartografické dielo TOPSET vytvorené celkom alebo sčasti na objednávku sa vzťahujú ustanovenia o zamestnaneckom dielu. Objednávateľ sa v tomto prípade považuje za zamestnávateľa. V zmysle uvedeného a znenia §90 ods.4 sa má za výslovné dohodnuté, že majetkové práva zhotoviteľa TOPSET (autora) ku dielu (zamestnaneckému) vykonáva zhotoviteľ TOPSET. V zmysle znenia §90 ods.5 objednávateľ nemôže právo výkonu majetkových práv zhotoviteľa postúpiť tretej osobe.
- 1.7 Licencie na Programy, Databázy, Kartografické diela a Ostatné diela TOPSET sa poskytujú Nadobúdateľovi buď bezodplatne, alebo odplatne.
- 1.8 Na použitie Programov od iných dodávateľov (Poskytovateľov) ako TOPSET, ktoré sú integrované do zariadení dodávaných TOPSET, alebo na použitie Programov od iných dodávateľov, ktoré sú Nadobúdateľovi dodané prostredníctvom TOPSET, sa vzťahujú licenčné podmienky, zmluvy, práva a povinnosti definované vlastníkmi autorských práv k príslušným Programom. Ak si Nadobúdateľ sám obstará od tretej strany Programy, Databázy a Kartografické diela ako napr. Databázy fotografií, súbory popisných a geodetických informácií katastra, digitálne mapy, jednotlivé fotografie, ortofotomapy a pod., a objedná od TOPSET ich nahradie do Programu alebo zariadení TOPSET, ktoré Nadobúdateľ nadobudol od TOPSET, potom TOPSET nezodpovedá za prípadné porušenia autorských práv k dodaným autorským dielam z titulu ich neoprávneného použitia nahradím do Programov alebo zariadení. Zodpovednosť za dodržanie obchodných zmlúv, licenčných zmlúv, licenčných podmienok, práv a povinností k vyššie uvedeným autorským dielam tretej strany preberá výlučne Nadobúdateľ poskytujúci diela tretej strany TOPSET na účely ich implementovania do Programov alebo zariadení TOPSET.
- 1.9 Licenčné podmienky sa vzťahujú na potvrdenie objednávok (v prípade „krabicového“) predaja Programov môže mať potvrdenie objednávky aj formu textu v daňovom doklade s priloženými Licenčnými podmienkami) na Licenčnú zmluvu (napr. Licenčnú zmluvu na zverejňovanie údajov na portáli www.cintoriny.sk, Licenčnú zmluvu na zverejňovanie na portáli www.samospravaonline.sk, Licenčnú zmluvu ako súčasť iných zmlúv a pod.), na Zmluvu o aktualizácii Programu a systémovej podpore, licenčnú zmluvu, uzavretú medzi Poskytovateľom licencie a Nositeľom práv TOPSET a Nadobúdateľom (fyzickou alebo právnickou osobou).
- 1.10 Nadobúdateľ vyjadri súhlas (okrem vyjadrenia súhlasu uzatvorením príslušnej zmluvy) so znením týchto Licenčných podmienok a zaväzuje sa ich dodržiavať aj zaplatením daňového dokladu, porušením plomby ochranného obalu médií s nahratým dielom, nainštalovaním diela do zariadenia a sprístupnením „ostrej verzie“ diela z demo verzie (po zaslaní hesla) a nainštalovaním diela cez vzdialený prístup. Ak Nadobúdateľ s Licenčnými podmienkami nesuslúha, nemá právo porušiť plombu a otvoriť ochranný obal médií, kopírovať dielo, inštalovať dielo alebo nechať si inštalovať dielo, používať dielo a akýmkoľvek spôsobom dielo sprístupniť tretej osobe.
- 1.11 Ak dielo nainštaluje TOPSET u Nadobúdateľa, alebo ho inak doručí a sprístupní Nadobúdateľovi (prostredníctvom verejného prepravcu, na nosičoch, zaslaním elektronickeou poštou, vzdialeným prístupom, skopírovaním z internetu, ako súčasť dodávaného zariadenia a pod.), Nadobúdateľ je povinný uhradiť fakturovanú Nadobúdatelia cenu za licenciu diela v termíne splatnosti. Ak Nadobúdateľ neuhradí fakturovanú cenu do termínu splatnosti, stráca právo používať dielo. Ak sa jedná v takomto prípade o Program, tento sa zablokuje až do úplného zaplatenia daňového dokladu. Dĺžka doby od termínu splatnosti do zablokovania Programu je náhodná a je daná technologickým opatrením. Po zablokovaní Programu až do jeho zaplatenia nie sú prístupné ani dáta vložené do Programu Nadobúdateľom.

2. Práva a povinnosti Nadobúdateľa

2.1 Programy

- 2.1.1 Používanie Programov. Oprávnený užívateľ rozmnožený Programu (Nadobúdateľ) nemôže v zmysle znenia §89 ods.1 používať Program v rozpore s bežným využitím Programu a nesmie neprimerane zasahovať do právom chránených záujmov autora Programu. Do práva autora Programu v zmysle znenia §89 ods.2 a) nezasahuje Oprávnený užívateľ, ak bez súhlasu autora Programu použije Program na účel riadneho využitia Programu. Prípadné chyby Programu odsťará TOPSET.
- 2.1.2 Inštalovanie. Nadobúdateľ Programu môže nainštalovať a používať len toľko kópií Programov na rovnakom počte počítačov, koľko si zakúpi licenciu Programov, resp. koľko licencií má od TOPSET povolených nainštalovať. Týka sa to aj sieťových verzí a multiverzií Programov.
Povolené je inštalovať, používať, sprístupniť, spustiť a zobraziť na jednom počítači len jednu kópiu Programu.
- 2.1.3 Záložné rozmnoženie. Nadobúdateľ Programu si môže vytvoriť v zmysle znenia §89 ods.2 b) k licencii Programu záložnú rozmnoženinu na účel zabezpečenia riadneho využitia Programu. Nesmie vytvárať ďalšie rozmnoženie Programu.
- 2.1.4 Nakladanie s Programami. Dodaný Program alebo rozmnoženinu Programu nesmie Nadobúdateľ vcelku alebo po častiach a to v akejkoľvek forme predávať, poskytovať na použitie do iných Programov tretej strán, požičiavať, prenajímať, poskytovať na lízing, darovať a ani inak previesť na inú tretiu fyzickú alebo právnickú osobu.
- 2.1.5 Informácie o Programoch. Nadobúdateľ Programu môže v zmysle znenia §89 ods.2c) bez súhlasu autora Programu skúmať, študovať alebo skúšať funkčnosť Programu na účely určenia myšlienky alebo princípov, ktoré sú základom akejkoľvek časti Programu, a to počas nahrávania, zobrazovania, prenosu, overovania funkčnosti a ukladania Programu do pamäti počítača.
- 2.1.6 Spätný preklad, reengineering. Do práva autora Programu nezasahuje v zmysle znenia §89 ods.3 Oprávnený užívateľ, alebo Nadobúdateľ licencie Programu, ktorý v nevyhnutnom rozsahu na získanie informácie potrebnej na dosiahnutie vzájomnej súčinnosti (interoperabilita) Programu s inými nezávisle vytvorenými Programami bez súhlasu autora nadobudnutého Programu vynutí rozmnoženinu zdrojového kódu, alebo strojového kódu Programu alebo jeho časti, alebo preloží formu zdrojového kódu alebo strojového kódu Programu alebo jeho časti, ak tieto informácie nebola predtým bežne dostupná. Informáciu takto získanú nemožno použiť na účely uvedené v §89 ods.3 a), b), c). Za predtým bežne dostupnú sa považuje informácia, ktorá si vyžiada Nadobúdateľ od Poskytovateľa a Poskytovateľ mu ju v primeranom čase poskytne bezodplatne.
- 2.1.7 Poskytovanie informácií. Nadobúdateľ nemôže (ak nie je písomne dohodnuté inak) poskytovať žiadne konzultácie, informácie a podklady k nadobudnutým Programom a službám k nim (a to najmä ukážky činnosti, textové a grafické výstupy z Programov, inštalčné a demonštrčné verzie Programov, archivačné médiá, príručky, know-how k službám, marketingu atď.) tretím fyzickým alebo právnickým osobám podnikateľom aj nepodnikateľom s výnimkou osôb, ktoré sú preukázateľne kompetentné zastupovať v jednaní autorov, Miestny, Mestský, Farský úrad, Technické služby, Mestské služby, Verejnoprospešné služby, Pohrebne a cintorínske služby. Pohrebne a cintorínske služby, lesa, alebo ich organizačné zložky a nimi založené organizácie. Najmä nesmie (ak nie je písomne dohodnuté inak) poskytovať akékoľvek informácie a podklady tretím právnickým alebo fyzickým osobám, ktoré obchodujú s podobnými Programami a príslušenstvom k nim, vyvíjajú a/alebo vyrábajú Programy a príslušenstvo k nim (alebo je predpoklad že budú) podobné vo svojom obsahu a vyhotovení s Programami, ktoré poskytol TOPSET Nadobúdateľovi. V prípade akýchkoľvek nejasností bude Nadobúdateľ konzultovať možnosti s TOPSET.
- 2.1.8 Prechod na iné Programy. Ak sa Nadobúdateľ rozhodne používať konkurenčný Program so zameraním, účelom, činnosťou alebo vstupmi a výstupmi rovnakými alebo podobnými Programom alebo časti Programu TOPSET, stráca prechodom na používanie konkurenčného Programu dohodnuté licenčné práva na Program TOPSET, ak nie je dohodnuté inak. Prechodom na používanie konkurenčného Programu sa rozumie inštalovanie konkurenčného Programu do dlhodobej skúšobnej (viac ako 2 týždne) alebo ostrej prevádzky v organizácii Nadobúdateľa (alebo v organizácii zriadenéj Nadobúdateľom alebo v organizačnej zložke Nadobúdateľa), alebo zakúpenie licencie konkurenčného Programu, alebo Nadobudnutie plnosti zmluvy na obstaranie licencie konkurenčného Programu alebo služby k nemu, alebo zasklenie pracovníkov Nadobúdateľa do obsluhy a používania konkurenčného Programu. Pred prechodom na používanie konkurenčného Programu je Nadobúdateľ povinný (ak nie je písomne dohodnuté inak) ihneď odinštalovať relevantné Programy TOPSET zo všetkých počítačov kde boli nainštalované, znehodnotiť alebo vrátiť TOPSET dodané inštalčné a aktualizčné médiá Programu TOPSET a znehodnotiť dodanú dokumentáciu k Programu TOPSET. Znehodnotenie alebo vrátenie médií sa netýka dodaných textových Databáz, Databáz fotografií, digitálnych máp, papierových máp a máp na fóliách. Nadobúdateľ ihneď písomne oznámí TOPSET skutočnosť prechodu na používanie konkurenčného Programu a splnenie vyššie uvedených povinností viažúcich sa na prechod na používanie konkurenčného Programu aj s dátumom ich splnenia. Ak Nadobúdateľ poruší uvedené povinnosti a záväzky vyplývajúci mu z prechodu na používanie konkurenčného Programu, vznikne TOPSET právo na vyúčtovanie zmluvnej pokuty vo výške trojnásobku pôvodne fakturovanej ceny za licenciu príslušného Programu TOPSET a Nadobúdateľovi vznikne povinnosť zmluvnú pokutu ihneď zaplatiť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo TOPSET voči Nadobúdateľovi na uplatnenie náhrad škôd podľa Obchodného zákonníka a Autorského zákona.
- 2.1.9 Ukončenie zmluvy zo strany Nadobúdateľa. Nadobúdateľ má právo vypovedať Zmluvu o aktualizácii Programov, systémovej podpore, licenčnú zmluvu buď celú, alebo vypovedať len podporu niektorých Programov, a to spravidla k 30. novembru aktuálneho roka. Ak Nadobúdateľ neprechádza na používanie konkurenčného Programu, môže si po uplatnení výpovede naďalej ponechať a používať Program v zmysle znenia týchto Licenčných podmienok. Ak prechádza Nadobúdateľ na používanie konkurenčného Programu, musí sa riadiť znením ods.2.1.8. Poskytovateľ potvrdí Nadobúdateľovi písomne výpoved celú zmluvu alebo príslušného Programu zo zmluvy s upozomením, že ak prechádza na použítie konkurenčného Programu musí si splniť riadne a včas povinnosti v zmysle znenia ods. 2.1.8 (odínštalovanie Programov poskytnutých Nadobúdateľom). Splnenie tejto povinnosti aj s dátumom jej splnenia musí Nadobúdateľ dokázateľne písomne oznámiť čestným prehlásením Poskytovateľovi do 10 pracovných dní od prijatia potvrdenia výpovede. Ak Nadobúdateľ prešiel na používanie konkurenčného Programu pred vypovedaním celej Zmluvy o aktualizácii a systémovej podpore, licenčnej zmluvy alebo jednotlivých Programov a uvedené čestné prehlásenie nezašle Poskytovateľovi v lehote do 10 pracovných dní od prijatia potvrdenia výpovede, má sa za to, že Nadobúdateľ používa Programy TOPSET neoprávnené a neodínštaloval ich. V tomto prípade je Poskytovateľ oprávnený po uplynutí lehoty 10 dní vyúčtovať Nadobúdateľovi zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku pôvodne fakturovanej ceny za licenciu každého vypovedaného Programu TOPSET a Nadobúdateľ je povinný v lehote do 10 pracovných dní fakturovanú zmluvnú pokutu zaplatiť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa voči Nadobúdateľovi na uplatnenie náhrad škôd podľa Obchodného zákonníka a Autorského zákona.
- 2.1.10 Výstupy z Programov. Grafické alebo textové výstupy z Programov (obrázky, mapy, výkresy, Databázy), ku ktorým má TOPSET autorské práva, je Nadobúdateľ oprávnený použiť na nekomerčné účely a/alebo na reklamné účely. Nadobúdateľ zabezpečí, aby grafický výstup (okrem výstupu pre interné potreby) použitý na nekomerčné účely a/alebo na reklamné účely priamo obsahoval alebo bol viditeľne označený ochrannou doložkou „Geografický informačný systém WinCITY Názov Programu® TOPSET Solutions s.r.o.“ (napr. „Geografický informačný systém WinCITY Cintorín® fy TOPSET Solutions s.r.o.“). Pre papierovú formu grafických výstupov musí byť minimálna veľkosť písma s ochrannou doložkou 20 % z veľkosti najväčšieho písma

VŠEOBECNÉ LICENČNÉ PODMIENKY Verzia 2016.1

hárku (spravidla označujúceho buď názov organizácie, alebo geografický názov, ku ktorému sa dielo viaže). Pre zobrazovanie na monitore musí byť min. veľkosť písma 10 px.

2.2 Databázy

2.2.1 Použitie Databáz. TOPSET má v zmysle znenia §133 ods.1 právo použiť svoju Databázu a právo udeliť súhlas na použitie Databázy a v zmysle znenia §133 ods.2 je možné Databázu použiť iba so súhlasom TOPSET, ak AZ nenaslovuje inak.

TOPSET udeľuje súhlas Nadobúdateľovi na použitie Databázy v zmysle znenia §133 ods.3:

- a) na vyhotovenie jednej rozmožneniny pre účely archivácie,
- b) na spracovanie Databázy,
- c) technické predvedenie Databázy,
- e) verejný prenos Databázy.

TOPSET ako zhotoviteľ Databázy, ktorá spĺňa atribúty znenia §135 ods.1 má v zmysle znenia §135 ods.1 výhradné právo Databázu použiť a udeliť súhlas na extrakciu a reutilizáciu Databázy.

TOPSET udeľuje v zmysle znenia §135 ods.3 Nadobúdateľovi súhlas na extrakciu Databázy a v zmysle znenia §135 ods.4 na reutilizáciu Databázy. Na akýkoľvek spôsob uvedenia celého obsahu Databázy alebo jej podstatnej časti na verejnosť. Rozširovanie rozmožnenín Databázy v zmysle znenia ods.4 prevodom vlastnického práva a nájom je podmienené súhlasom TOPSET. Používateľ Databázy, ku ktorej bol umožnený prístup verejnosť, v zmysle znenia §138 ju nesmie používať v rozpore s bežným využitím Databázy a nesmie neprimerane zasahovať do právom chránených záujmov zhotoviteľa Databázy TOPSET.

Pre účely určenia kvalitatívne a kvantitatívne nepodstatnej časti obsahu Databázy, na ktorú sa vzťahuje znenie §138 ods.3 a §135 ods.5 sa má za to, že Nadobúdateľ s tým výslovne súhlasí, že kvalitatívne a kvantitatívne nepodstatná časť obsahu Databázy je akákoľvek súvislá alebo nesúvislá časť známou Databázy, filtrovaná podľa akéhokoľvek kritéria s počtom do max. 30 záznamov.

2.3 Kartografické diela

2.3.1 Použitie Kartografických diel. TOPSET má v zmysle znenia §19 ods.1 právo použiť svoje Kartografické diela a právo udeliť súhlas na použitie svojho Kartografického diela a v zmysle znenia §19 ods.2 je možné Kartografické dielo použiť iba so súhlasom TOPSET, ak AZ a/alebo tieto Licenčné podmienky nenaslovujú inak. TOPSET udeľuje súhlas Nadobúdateľovi na použitie Kartografického diela v zmysle znenia §19 ods.4:

- c) na zaradenie diela do Databázy,
- d) a znenia §21 na vyhotovenie rozmožnenin diela pre interné potreby Nadobúdateľa bez obmedzenia ich počtu a média,
- e) a znenia §24 ods.2 na verejnú rozširovanie originálu alebo rozmožneniny diela vypožičaním,
- f) a znenia §25 na uvedenie diela na verejnosť verejným vystavením fyzického originálu diela alebo fyzickej rozmožneniny diela bez územného obmedzenia v rámci Slovenskej republiky a Českej republiky. Iné spôsoby uvedenia diela na verejnosť sú možné iba so súhlasom TOPSET.

Kartografické dielo je možné použiť iba so súhlasom TOPSET v zmysle znenia §19 ods.4:

- a) a znenia §8 na spracovanie diela,
- b) a znenia §7 na spojenie diela s iným dielom.

2.3.2 Nakladanie s Kartografickými dielami. Nadobúdateľ môže bez súhlasu TOPSET vykonávať v Kartografickom dieli, v súboroch s geodetickými informáciami a v kresbách máp na výkresoch úpravy len pre svoju vlastnú potrebu a takto upravené dielo môže prezentovať na verejnosti len so súhlasom TOPSET, ak nie je v týchto Licenčných podmienkach uvedené inak. Bez súhlasu TOPSET nie sú dovolené akékoľvek úpravy alebo odstránenie textu rohovej pečiatky a názvu diela, príp. doložky o autorske a autorských právach TOPSET priamo na výkrese.

2.3.3 Editor máp. Ak Nadobúdateľ nadobudol licenciu na Program Editor mapy TOPSET, má právo vykonávať na originálnych digitálnych mápach, ktoré vyhotovil pre Nadobúdateľa TOPSET (alebo organizácia postupku, ktorá na TOPSET ako posupníka postupila všetky práva a povinnosti ku Kartografickým dielam) úpravy máp a súborov s geodetickými informáciami len v rozsahu, ktorý umožňuje Program Editor mapy. Editovaním Kartografického diela Programom Editor mapy nevzniká nové dielo, pretože nie sú splnené podmienky diela Programom Editor mapy ods.1 spracovanie diela v zmysle znenia §8. Nadobúdateľ nenadobúda v tomto prípade k upravenému dielu alebo jeho upraveným častiam žiadne dodatčné práva okrem práva takto zmeneného Kartografického diela zverejniť na internetovom portáli www.cinoriny.sk TOPSET a použiť ho v rámci svojej organizácie v Programe WinCITY Cintorin za vyššie uvedených podmienok.

2.4 Ostatné diela

Ostatné diela TOPSET poskytované Nadobúdateľom sú najmä dokumentácia k Programom, nákresy, prospektív a reklamný materiál v písomnej alebo elektronickej podobe, portálové služby TOPSET, "hard copy" obrazoviek, fotografie, animácie a iné obrazové, textové a zvukové diela.

2.4.1 Použitie Ostatných diel. TOPSET má v zmysle znenia §19 ods.1 právo použiť svoje Ostatné diela a právo udeliť súhlas na použitie svojich Ostatných diel a v zmysle znenia §19 ods.2 je možné Ostatné dielo použiť iba so súhlasom TOPSET, ak AZ a/alebo tieto Licenčné podmienky nenaslovujú inak. TOPSET udeľuje súhlas Nadobúdateľovi na použitie Ostatných diel v zmysle znenia §19 ods.4:

- c) na zaradenie fotografických diel do Databázy,
- d) a znenia §21 na vyhotovenie rozmožnenin diel pre interné potreby Nadobúdateľa bez obmedzenia ich počtu a média.

Fotografické diela, prospektív a grafické výstupy z Programov, ku ktorým má TOPSET autorské práva je Nadobúdateľ oprávnený použiť na nekomerčné účely a/alebo na reklamné účely. Nadobúdateľ zabezpečí, aby fotografické diela a grafické výstupy z Programov (okrem výstupov pre interné potreby) určené na nekomerčné a/alebo reklamné účely priamo obsahovali alebo boli viditeľne označené ochrannou doložkou "Geografický informačný systém WinCITY Názov Programu" fy TOPSET Solutions s.r.o." (napr. "Geografický informačný systém WinCITY Cintorin" fy TOPSET Solutions s.r.o.). Pre papierovú formu fotografií alebo grafických výstupov musí byť minimálna veľkosť písma s ochrannou doložkou 20 % z veľkosti najväčšieho písma na hárku (spravidla označujúceho buď názov organizácie, alebo geografický názov ku ktorému sa dielo viaže). Pre zobrazovanie na monitore musí byť min. veľkosť písma 10 px.

3. Práva a povinnosti TOPSET

3.1 Ochrana Programov, aktivácia. Programy sú chránené pred ich nelegálnym používaním a rozširovaním technologickým opatrením. Nadobúdateľ má po dodaní a nainštalovaní Programov právo na použitie Programov definované týmito Licenčnými podmienkami obmedzené na určitý čas, spravidla 10 - 30 dní. Počas tejto doby je Nadobúdateľ povinný Programy zaplatiť a po výzve Programu nahlásiť spoločnosti TOPSET zadany kód z Programu. Ak Nadobúdateľ nemá voči TOPSET žiadne finančné záväzky, TOPSET mu poskytne na základe oznámeného zadaneého kódu heslo na obdĺžkové Programu. Po vložení hesla sa Program obdĺžkuje (aktivuje) a licencia na Program prestane byť časovo obmedzená vyššie uvedeným technologickým opatrením. Počas doby, na ktorú je licencia poskytnutá (buď na dobu určitú alebo neurčitú - uvádza sa v objednávke, potvrdení objednávky, Licenčnej zmluve, daňovom doklade) bude Program funkčný bez ďalších obmedzení.

3.2 Ochrana dát. Dátové súbory Programov a dáta zálohované na záložných médiách môžu byť zabezpečené proti použitiu v iných Programoch ako TOPSET a proti zneužitiu alebo odčudzeniu aj technologickým opatrením (šifrovaním). Tak ako celý Program, podlieha aj štruktúra dát a systém technologických opatrení autorským právam TOPSET. Prevody dát do iných formátov nie sú predmetom týchto Licenčných podmienok. Vedomé obchádzanie účinných technologických opatrení na ochranu práv podľa AZ, alebo obchádzanie nevyhnutnosti získať súhlas na použitie

diela podľa AZ je v zmysle znenia §60 ods.1 neoprávneným zasahovaním do autorského práva TOPSET.

3.3 Nakladanie s technickými informáciami. Poskytovateľ vyhlasuje, že nie je si vedomý toho, že by aktuálne verzie poskytovaných Programov, aktualizovaných Programov, aktualizovaných Programov obsahovali skryté, nedokumentované funkcie, ktoré nie sú uvedené ani v návode, ani v používateľskej príručke, ani v zmluve alebo nie sú uvedené ani v týchto Licenčných podmienkach, a ktoré by boli účelovo a vedome naprogramované s cieľom akýmkoľvek spôsobom monitorovať, znemožniť alebo obmedziť prácu s Programami, poškodiť alebo modifikovať dáta.

Výnimkou z tohto vyhlásenia je časovo obmedzené monitorovanie a získavanie niektorých technických informácií o počítačoch Nadobúdateľa a nainštalovaných Programoch, ktoré môžu byť Poskytovateľovi automaticky zasielané internetom z počítačov Nadobúdateľa, alebo ich môžu Poskytovateľ získavať aj iným spôsobom napr. pri servise počítačov, technickej podpore Programov alebo počítačov vzdialeným prístupom a pod.. Tieto informácie o hardvéri počítačov, na ktorom sú nainštalované Programy TOPSET, alebo o Programoch sa týkajú výlučne činnosti Programov TOPSET (a ak je to nutné aj iných Programov súvisiacich s činnosťou Programov TOPSET, alebo ovplyvňujúcich činnosť Programov TOPSET), alebo štatistických informácií o používaní Programov TOPSET, informácií o poslednej nainštalovanej verzii Programov TOPSET, informácií o počte inštalovaných licencií Programov TOPSET a špecifických informácií identifikujúcich počítače a použité operačný systém. Získané informácie použije TOPSET na zabezpečenie servisu počítačov a Programov TOPSET, skvalitvovanie Programov TOPSET a poskytovaných služieb a zlepšenie ostatných produktov. V žiadnom prípade nepoužije Nadobúdateľ získané informácie na iné účely ako uvedené a tiež ich neposkytne žiadnej tretej strane.

3.4 Zodpovednosť za škody. TOPSET zodpovedá v obmedzenom rozsahu za špeciálne, náhodné, priame a nepriame či následné škody akéhokoľvek druhu (vrátane škod vyplývajúcich z ušlého zisku, prerušenia podnikania, straty informácií alebo akéhokoľvek ďalšej finančnej straty), ktoré vyplývajú z použitia, alebo z nemožnosti používať Programy, alebo z poskytnutia alebo nez poskytnutia služieb technickej podpory k nim (okrem použitia diel na iný účel ako určený, kde zodpovedá TOPSET za žiadne škody ani obmedzenia) a pod., a to aj vtedy, keď bola spoločnosť TOPSET na možnosť takýchto škod upozornená. Celá zodpovednosť TOPSET bude podľa akéhokoľvek ustanovenia týchto Licenčných podmienok obmedzená na sumu predvídanej škody, rovnajúcu sa nadobúdateľu cene za licenciu Programov, ktoré Nadobúdateľ aj skutočne za licencie Programov zaplatil.

3.5 Obmedzená záruka. TOPSET ručí za to, že poskytnuté Programy budú počas záručnej doby 24 mesiacov od dodania funkčné tak, ako je uvedené v používateľských príručkách (alebo inom písomnom alebo elektronickej materiáli dodanom spolu s Programami). Nadobúdateľ súhlasí s tým, že žiadny Program nie je úplne bez chýb a nadobúda Programy "také ako sú" so všetkými prípadnými nedostatkami alebo chybami. Akékoľvek úpravy, vylepšenia Programov, rozšírenie funkcií atď. okrem odstránenia prípadných chýb budú predmetom iných zmlúv a dohôd.

3.6 Ukončenie zmluvy zo strany Poskytovateľa. Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek ďalšie práva TOPSET, môže TOPSET odstúpiť od uzavretej Licenčnej zmluvy definovanej v čl.1 Preambula, ak nebude Nadobúdateľ dodržiavať dohodnuté podmienky a povinnosti uvedené v uzavretej Licenčnej zmluve a/alebo v týchto Licenčných podmienkach. V takom prípade musí Nadobúdateľ ihneď sám, alebo po výzve Poskytovateľa odstrániť nadobudnuté Programy TOPSET z počítačov, znehodnotiť inštalácie médiá a dokumentáciu a splniť aj ostatné podmienky v zmysle znenia ods.2.1.8 Prechod na iné Programy týchto Licenčných podmienok.

4. Ostatné ustanovenia

4.1 Rozsah licencie. TOPSET udeľuje Nadobúdateľovi v zmysle znenia §67 ods.1 licencie na diela vo vecne a územne obmedzenom rozsahu. Týka sa to vecného obmedzenia v zmysle počtu licencií (jednotlivé inštalácie, alebo multiverzie), v zmysle poskytnutej verzie (jednouzivateľská alebo sieťová verzia) na taký počet inštalácií diel (licencia, multilicencia, sieťová licencia), aký Nadobúdateľ nadobudol od Poskytovateľa. Licencie sú poskytnuté v územne obmedzenom rozsahu na území Slovenskej a Českej republiky, ak nie je dohodnuté inak. Počet licencií a ich verzia sú uvedené v objednávke, potvrdení objednávky, daňovom doklade, relevantných zmlúv, v samostatnom Programe, na médiu alebo v Licenčnej zmluve. Ak počet licencií v uvedených dokladoch nie je vyznačený, má sa za to, že bola udelená len jedna licencia na dielo.

4.2 Trvanie licencie. Ak nie je dohodnuté inak, licencia sa poskytuje v zmysle znenia §68 na dobu neurčitú, za podmienky dodržiavania týchto Licenčných podmienok a uzavretých zmlúv.

4.3 Výhradnosť licencie. Poskytovateľ udeľuje v zmysle znenia §70 ods.1 Nadobúdateľovi výhradnú licenciu na použitie diela.

4.4 Prechod licencie. Zánikom právnickej osoby, ktorej bola udelená licencia, prechádzajú v zmysle znenia §71 ods.1 práva a povinnosti z licenčnej zmluvy na jej právneho nástupcu.

4.5 Nakladanie s licenciou. Nadobúdateľ nie je v zmysle znenia §72 ods.1 oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie diela v rozsahu udelennej licencie (sublicencie). Nadobúdateľ môže v zmysle znenia §72 ods.2 licenciu na dielo zmluvou postúpiť na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom TOPSET. Nadobúdateľ je vopred povinný informovať Poskytovateľa o osobe budúceho postupníka a o úmysle postúpiť na neho licenciu.

4.6 Odmena za licenciu. Odmena za poskytnutú licenciu v zmysle znenia §69 bude uvedená v objednávke, potvrdení objednávky, daňovom doklade, v príslušnej zmluve alebo v Licenčnej zmluve. Ak nie je uvedená alebo dohodnuté inak, odmena za poskytnutú licenciu je zahrnutá v nadobúdateľnej cene za licenciu.

4.7 Reprografia. Do autorského práva v zmysle znenia §43 ods.1 nezasahuje právnická osoba konajúca pre svoju potrebu alebo fyzická osoba, ktorá bez súhlasu autora sama alebo prostredníctvom tretej osoby použije dielo vyhotovením rozmožneniny tak, že ho prenesie na papier alebo podobný podklad prostredníctvom reprografického zariadenia alebo iného technického zariadenia s podobným účinkom; takto vyhotovenú rozmožneninu možno verejne rozširovať bezodplatným prevodom vlastnického práva.

4.8 Použitie diela na úradné účely. Nadobúdateľ nezasahuje v zmysle znenia §53 do autorského práva, ak bez súhlasu TOPSET použije vyhotovením rozmožneniny, verejným prenosom, technickým predvedením alebo verejným rozširovaním prevodom vlastnického práva dielo v rozsahu nevyhnutnom na účel zabezpečenia verejnej bezpečnosti, správneho konania alebo rokovania zastupiteľstva obce a vyššieho územného celku.

4.9 Neoprávnené zasahovanie do autorských práv. Ak sa neoprávnené zasiahlo do práv TOPSET okrem iného napr. konaním definovanými v §61 a §62 alebo hrozí neoprávnený zásah, môže sa TOPSET domáhať svojich práv aj v zmysle znenia §58 a §59.

4.10 Nároky za škody. Nároky za škody z nedodržania záväzkov Nadobúdateľa a porušenia autorských práv sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a týchto Licenčných podmienok.

4.11 Zmena Licenčných podmienok. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny Licenčných podmienok. Aktuálne Licenčné podmienky sú zverejnené na www.topset.sk.

4.12 Platnosť a účinnosť Licenčných podmienok. Doterajšie Všeobecné licenčné podmienky stratili platnosť a účinnosť dňa 17. januára 2016 o 24:00 hod. Tieto Všeobecné licenčné podmienky verzia 2016.1 nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich vydania 18. januára 2016 o 00:00 hodine.

V Stupave, 18. januára 2016

Ing. Ján Vlček, konateľ
TOPSET Solutions, s.r.o.