

V rámci plánu kontrolnej činnosti na II. polrok 2011, ktorý bol Miestnym zastupiteľstvom schválený uznesením č.54/2011 zo dňa 28. 06. 2011, mal miestny kontrolór vykonať vyhodnotenie podaných a vybavených sťažností, petícií a žiadostí o poskytnutie informácií podaných na MÚ v roku 2010 a v I. polroku 2011.

Po vykonanej kontrole miestny kontrolór uvádza nasledovné:

Sťažnosti

Podávanie sťažností je stanovené zákonom č. 152/ 1998 Z. z. o sťažnostiach.

Pre podmienky MÚ MČ BA Záhorská Bystrica je zákon **prispôsobený** pre podmienky tunajšej MČ vnútorným predpisom - „*Zásadami pre vybavovanie sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach mestskej časti Bratislava – Záhorská Bystrica*“ (ďalej len *Zásady*).

V *Zásadách* sú zohľadnené prislúchajúce ustanovenia zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení.

Zásady sú vydané v roku 1999 (účinnosť od 1. 1. 1999) vtedajším starostom p. Belešom.

Centrálna evidencia sťažností je v zmysle *Zásad* evidovaná starostom poverenou osobou.

V uplynulom roku bolo na MÚ MČ BA Záhorská Bystrica podaných 7 sťažností.

Pre informáciu uvádzam stručný obsah sťažností a spôsob jej vybavenia:

- Údajne zle rozdelený majetok pre pozostalých – MÚ odporučil osloviť Úrad verejného ochrancu práv. V MZ prijaté uznesenie.
- Chov psov v susednom dvore – vykonaná náprava a prijaté opatrenia.
- Sťažnosť na poslanca MZ – odložená v zmysle zákona o sťažnostiach, nakoľko vo veci konali orgány činné v trestnom konaní.
- Komunikácia Zákutie - komunikácia je skolaudovaná.
- Nedoplatok na dani zo mzdy – neopodstatnená sťažnosť.
- Spor o vlastníctvo pozemku – sťažnosť nie je v kompetencii MÚ.

V I. polroku 2011 boli na MÚ podané dve sťažnosti, ktoré riešila komisia výstavby a zistila ich neopodstatnenosť.

Prijaté sťažnosti podľa závažnosti a charakteru riešila komisia MZ MČ BA Záhorská Bystrica na ochranu verejného poriadku (KOV), stavebný úrad a miestny kontrolór.

Po kontrole dokumentácie sťažností je možné konštatovať, že boli vybavené v zmysle zákona č. 152/ 1998 Z. z., v zmysle *Zásad* a v termíne stanovenom zákonom - do 30 dní.

V spisoch o sťažnostiach sú písomnosti chronologicky uložené podľa vývoja riešenia sťažností.

Každý spis obsahuje kópiu listu odpovede sťažovateľovi s priloženou doručenkou, čím sa v zmysle zákona o sťažnostiach a *Zásad* považuje sťažnosť za vybavenú.

Petície

Podávanie petícií je stanovené zákonom č. 242/1998 Z. z. o petičnom práve.

Zákon o petičnom práve **nie je prispôsobený** na podmienky MÚ MČ Záhorská Bystrica vykonávacím predpisom ani zásadami na vybavovanie petícií.

Z uvedeného dôvodu miestny kontrolór posudzoval vybavovanie podaných petícií iba v zmysle zákona o petíciách.

Centrálne evidencie podaných petícií je evidovaná starostom poverenou osobou.

V uplynulom roku boli na MÚ MČ Záhorská Bystrica podané **dve** petície.

Petície obyvateľov boli podané v súlade a v zmysle zákona č. 242/1998 Z. z. o petičnom práve.

Po kontrole dokumentácie petícií je možné konštatovať, že obidve petície:

a) *zamedzenie používania ulíc Pútnickej, Trstínskej a Čsl. tankistov na tranzitnú dopravu,*

b) *presun súčasnej zastávky MHD na ul. Čsl. Tankistov do inej lokality*

boli vybavené v zákonom stanovenej lehote a spôsobom, ako určuje zákon.

V I. polroku 2011 nebol prijatá žiadna petícia.

Žiadosti o informácie

Pri poskytovaní informácií MÚ postupuje v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.

MÚ má vypracovaný interný predpis – Smernicu - na postup pri vybavovaní žiadostí o informácie, s pripojeným sadzovníkom úhrad za poskytnuté informácie.

Smernica je vydaná dňa 10. 08. 2005 starostom p. Kubovičom.

Smernica má vecné a legislatívne nedostatky, a preto je vhodné ju novelizovať.

V roku 2010 bolo zaevidovaných 29 žiadostí o informácie, z toho 3 boli neprístupné.

V I. polroku 2011 bolo zaevidovaných 16 žiadostí o informácie.

Záver

Pri kontrole spisov sťažností, petícií a žiadostiam o prístupe k informáciám miestny kontrolór zistil, že nie je venovaná dostatočná pozornosť termínu vybavenia sťažností a petícií z pohľadu administratívneho.

Je dôležité upozorniť na tú skutočnosť, že s dodržiavaním procesných lehôt zákon spája aj právne následky. Preto prípadné zmeškanie lehoty vybavenia sťažností a petícií môže mať podstatný vplyv na ďalší priebeh ich vybavovania.

Do jednotlivých lehôt stanovených zákonom na vybavenie sťažností, petícií a žiadostí o informácie, je potrebné započítat' aj písomné oznámenie o výsledku vybavenia.

Písomné oznámenie o výsledku vybavenia sťažností, petície alebo žiadosti o informáciu, má byť poslednou súčasťou príslušného spisu.

Návrh na opatrenia

S ohľadom na zistené skutočnosti kontrolór MČ odporúča:

- Novelizovať v súčasnosti platné interné smernice *Zásady pre vybavovanie sťažností* a *Smernicu pre poskytovanie informácií*.

Internú smernicu *Zásady* doplniť o kapitolu *Vybavovanie petícií* v podmienkach MÚ MČ Bratislava – Záhorská Bystrica.

Do novelizovaných interných predpisov odporúčam uplatniť nasledovné ustanovenia:

- Po prijatí sťažnosti (petície) a založení spisu, spis označiť nielen dátumom prijatia, ale aj dátumom lehoty stanovenej zákonom na vybavenie.
- V centrálnej evidencii je potrebné viesť záznam o odovzdaní a prevzatí spisu príslušnému referentovi, ktorý sťažnosť, petíciu, či žiadosť o informáciu vybavuje. Záznam sa potvrdí podpisom referenta.
- Ak sťažnosť, petícia, či žiadosť o informáciu má byť predisponovaná v zmysle príslušnosti inému orgánu štátnej, alebo verejnej správy, vyhotoví sa xerokópia sťažnosti, petície, či žiadosti o informáciu a priloží sa k založenému spisu.
- Sťažnosť, petíciu, či poskytnutú odpoveď na žiadosť o informáciu je možné považovať za vybavenú až po parafovaní spisu starostom - prednostom.

Návrh na uznesenie

MZ MČ BA – Záhorská Bystrica

a)

berie na vedomie

správu miestneho kontrolóra o vyhodnotení podaných a vybavených sťažností, petícií a žiadostí o informácie podaných na MÚ MČ BA Záhorská Bystrica v roku 2010 a v I. polroku 2011

b)

ukladá

prednostovi MČ BA Záhorská Bystrica, aby v spolupráci s miestnym kontrolórom:

- zabezpečil vypracovanie novelizácie *Zásad pre vybavovanie sťažností*
- zabezpečil vypracovanie novelizácie *Smernice o poskytovaní informácií*
- zabezpečil doplnenie vnútorného predpisu *Zásady* o vybavovanie petícií
- uplatnil navrhnuté opatrenia miestneho kontrolóra v novelizovaných *Zásadách pre vybavovanie* a v *Smernici o poskytovaní informácií* v zmysle jeho predloženého návrhu.

T:

Z: prednosta a miestny kontrolór