

SPOKOJNOSŤ RODIČOV ŽIAKOV so ZŠ s MŠ Hargašova 5, Bratislava Evaluačná správa

Vzhľadom na záujem starostu o kvalitu školy v Záhorskej Bystrici bola Komisia školstva, mládeže a informatizácie poverená v spolupráci s vedením ZŠ s MŠ Hargašova pripraviť anketu na zistenie spokojnosti rodičov. Bol vypracovaný dotazník (Príloha č. 1), ktorý bola prostredníctvom združenia rodičov a triednych učiteľov distribuovaný rodičom žiakov ZŠ. Z celkového počtu 204 distribuovaných dotazníkov bolo vyplnených 85, čo je takmer 42%.

Výsledky

Informovanosť rodičov o škole

Väčšina rodičov (92%) uviedla, že informácie o dianí v škole získava od svojich detí, prípadne z rodičovského združenia (72%). 45% rodičov získava informácie z internetovej stránky školy, pričom z odpovedí na ďalšie otázky vyplynulo, že rodičia by mali záujem o skvalitnenie internetovej stránky a promptnejšie informovanie o dianí v škole a pripravovaných akciách. Len necelá tretina rodičov (27%) získava informácie z informačných tabúľ školy. (Príloha č. 2 a 17)

Výber školy

Pri výbere školy u absolútnej väčšiny rodičov (79%) rozhodovala vzdialenosť od bydliska, resp. blízkosť školy. Ďalšími dôležitými faktormi bola prítomnosť kamarátov dieťaťa (33%) a povest' školy (25%). Tu je dôležité poznamenať, že nakoľko dotazník neobsahoval otázku o ročníku, ktorý dieťa navštevuje, nie je možné posúdiť, či ide o povest' školy v súčasnosti alebo pred niekoľkými rokmi, kedy mohla byť situácia odlišná. (Príloha č. 5)

38% rodičov by školu odporučili alebo pravdepodobne odporučili (27%) svojim známym. Až vyše štvrtiny rodičov by však školu neodporučilo (9%) alebo pravdepodobne neodporučilo (17%). (Príloha č. 6)

Z 85 respondentov na otázku o ponechaní dieťaťa na 2. stupni odpovedalo 64, z čoho je možné usúdiť, že ostatní rodičia dieťa na 2. stupni už majú. Z týchto rodičov sa 42% rodičov vyjadrilo, že plánuje dieťa ponechať aj na 2. stupni a 19% dieťa pravdepodobne ponechá na 2. stupni. Viac ako štvrtina rodičov však dieťa plánuje po 1. stupni preradiť na inú školu. Z týchto rodičov len 33% ako dôvod uvádza prechod na 8-ročné gymnázium alebo iný typ školy. Až 66% však ako dôvod uvádza nespokojnosť s kvalitou výučby a 33% fluktuáciu učiteľov a žiakov. (Príloha č. 13 a 14)

Spokojnosť so školou

52% rodičov uviedlo, že ich dieťa chodí do školy rado a 37% uviedlo, že dieťa chodí do školy pravdepodobne rado. Len 10% rodičov uviedlo, že ich dieťa do školy rado nechodí. (Príloha č. 3)

S kvalitou výchovnovzdelávacej práce je úplne spokojných 35% rodičov a skôr spokojných 38% rodičov. Nespokojných alebo skôr nespokojných je však až 23% rodičov. (Príloha č. 7)

Otázku ohľadom hodnotenia aktivít počas školského roka nebolo možné objektívne vyhodnotiť, nakoľko pri zadaní otázky nebolo uvedené, či je škála myslená ako známkovanie, pričom 1 je najlepšia známka, alebo bodovanie, kde 1 je najmenej a 5 najviac bodov. Ak by sme odpovede brali ako známkovanie, s aktivitami školy by bolo úplne spokojných 35% rodičov a skôr spokojných 39% rodičov. Nespokojných alebo skôr nespokojných by však bolo až 25% rodičov. (Príloha č. 7)

Medzi pozitíva školy, ktoré rodičia vyzdvihli jednoznačne patrí prístup učiteľov k žiakom (62%), bezpečné prostredie školy (46%) a prístup učiteľov k rodičom. (Príloha č. 9)

Na otázku o osobnom prínose školy odpovedalo 63 rodičov. Z nich 25% vyzdvihuje príjemné prostredie školy a športoviská, rodinnú atmosféru školy (11%) a pedagógov (16%). Zachovanie mimoškolskej činnosti v rámci školy za dôležité považuje 16% z týchto rodičov (športy – 6%, ZUŠ – 5%, krúžky – 5%) (Príloha č. 11)

Návrhy na zlepšenie

Pri otázke *Čo je potrebné na škole zmeniť?* až 61% rodičov označilo odpoveď *materiálno-technické vybavenie školy*. 34% by chcelo zlepšiť kvalitu školskej jedálne a 28% rodičov cíti potrebu zlepšenia kvality výučby. 28% rodičov tiež označilo možnosť *Iné*, kde následne uviedli, že je potrebné zmeniť vedenie školy (32%), hygienu / čistotu priestorov v škole, školskej jedálni a telocvični (14%) a celkovú atmosféru školy a vzťahy medzi rodičmi a učiteľmi (21%). (Príloha č. 10)

Šikanovanie

Za alarmujúci je možné označiť fakt, že vyše 35% rodičov potvrdilo, že ich deti sa na škole stretli so šikanovaním (áno – 23%, skôr áno 12%).

Spolupráca

Otázku ohľadom hodnotenia **spolupráce medzi školou a zriaďovateľom** nebolo možné objektívne vyhodnotiť, nakoľko pri zadaní otázky nebolo uvedené, či je škála myslená ako známkovanie, pričom 1 je najlepšia známka, alebo bodovanie, kde 1 je najmenej a 5 najviac bodov. Až 31% rodičov na túto otázku vôbec neodpovedalo a tretina z nich v poznámke uviedla, že túto skutočnosť nevedia posúdiť. Ak by sme odpovede brali ako známkovanie, so spoluprácou medzi školou a zriaďovateľom je úplne spokojných 11% rodičov a skôr spokojných 16% rodičov. Nespokojných alebo skôr nespokojných je však až 41% rodičov. (Príloha č. 8)

Spoluprácu medzi školou a rodičmi za postačujúcu považuje 27% rodičov a skôr postačujúcu 37% rodičov. Nespokojných alebo skôr nespokojných je až 30% rodičov. (Príloha č. 16).

Návrhy na zmenu alebo zlepšenie uviedlo v otázke č. 16 41 respondentov. Až 37% z nich si myslí, že je potrebné zlepšiť vzťahy medzi školou a rodičmi, zlepšiť komunikáciu a zmeniť arogantný prístup vedenia. Je potrebné akceptovanie konštruktívnej kritiky a pripomienok rodičov zo strany školy / vedenia.

28% rodičov pociťuje potrebu lepšieho informovania rodičov zo strany školy prostredníctvom internetovej stránky, informačných tabúl a učiteľov. Informácie by mali byť častejšie a včas aktualizované. (Príloha č. 17)

Ku činnosti **rady školy** sa vyjadrilo v otázke č. 17 len 46% rodičov. Polovica z nich si myslí, že členovia rady školy záujmy rodičov zastupujú, 18% má pocit, že rada školy záujmy rodičov nezastupuje a až 31% sa nevie k danej téme vyjadriť, nakoľko pociťujú nedostatok informácií o rade školy. Pokiaľ by nevyjadrenie sa 54% rodičov k danej otázke znamenalo, že nevedia činnosť rady školy posúdiť, znamenalo by to, že z celkového počtu respondentov až 62% rodičov nie je o činnosti rady školy dostatočne informovaných. (Príloha č. 18)

Pomoc rodičov škole

Na otázku akou formou by vedeli škole pomôcť odpovedalo celkovo 24 respondentov, čo predstavuje 28%. Z týchto rodičov finančnú pomoc uviedlo 50% rodičov (z celkového počtu respondentov je to 14%), prostredníctvom brigád by sa zapojilo 42% (12%), organizačne by pomohlo 21% (6%) a materiálne 17% (5%). Poukázanie 2% z daní ako formu pomoci uviedlo 17% (5%) rodičov.

Odporúčania

- Zlepšiť informovanie rodičov o škole prostredníctvom internetovej stránky, informačných tabulí a učiteľov. Informácie je potrebné podávať včas a sústavne aktualizovať.
- Nakoľko až takmer štvrtina respondentov je nespokojných s kvalitou výchovno-vzdelávacieho procesu, škola by mala zorganizovať vnútornú evaluáciu tohto procesu a sama navrhnúť možnosti skvalitnenia.
- Prístup učiteľov k žiakom a rodičom hodnotili rodičia pozitívne, je preto potrebné tento prístup zachovať.
- Negatívne bolo hodnotené najmä vedenie školy. Výber kvalitného riaditeľa školy, ktorý bude akceptovaný rodičmi i učiteľmi, by preto mal byť prioritou zriaďovateľa v najbližšom období.
- Väčšina rodičov uviedla potrebu zlepšenia materiálno-technického vybavenia školy, ktoré je možné zakúpiť z dotácií zriaďovateľa, prípadne rodičov.
- Rodičia tiež požadujú zlepšenie hygieny / čistoty priestorov v škole. Pracovníci, ktorí sú zodpovední za udržiavanie čistoty školy a údržbu areálu by mali mať jasne definované pracovné povinnosti v pracovnej zmluve.
- Nakoľko až 35% respondentov potvrdilo existenciu šikanovania na škole, je potrebné zintenzívniť dozor a najmä prevenciu a zaviesť presné a transparentné pravidlá riešenia takýchto prípadov.
- Vzhľadom na potrebu zlepšenia komunikácie medzi školou a rodičmi je potrebné, aby škola v spolupráci s radou školy a zriaďovateľom identifikovala mechanizmy, ktoré umožnia získavanie pripomienok a návrhov zo strany rodičov.
- Je potrebné zlepšiť informovanosť rodičov o rade školy a jej činnosti.

Vypracovala: Katarína Križková