

MIESTNY ÚRAD MESTSKEJ ČASTI BRATISLAVA – ZÁHORSKÁ BYSTRICA

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
MČ Bratislava – Záhorská Bystrica
Dňa 25. 10.2011
K bodu č. **11**

S p r á v a

**o kontrole výkonu opatrovateľskej služby
v podmienkach MČ Bratislava – Záhorská Bystrica**

Predkladateľ:
Marian L e t k o
miestny kontrolór

Materiál obsahuje:
1. Správa o kontrole
2. Návrh uznesenia

Október 2011

Na základe schváleného plánu práce miestneho kontrolóra a prijatého uznesenia MZ č. 54/2011, zo dňa 28. 06. 2011, miestny kontrolór vykonal kontrolu výkonu opatrovateľskej služby v podmienkach MČ Bratislava – Záhorská Bystrica.

Kontrola bola zameraná na spôsob použitia a zúčtovania finančných príspevkov, ktoré poskytuje MČ Záh. Bystrica pre výkon činnosti opatrovaných osôb.

Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom 369/1990 Z.z. o obecnom zriadení, so zákonom č. 502/2001 Z.z. o finančnej kontrole a vnútornom audite, so zákonom č. 448/ 2008 Z.z. o sociálnych službách a vnútorným predpisom – VZN č.1/2010 o podmienkach poskytovania sociálnej pomoci v MČ Bratislava – Záhorská Bystrica a jeho Dodatku č.1/2011.

V tunajšej MČ pôsobia dva opatrovateľské subjekty, ktoré sa v súčasnosti starajú o štyroch žiadateľov o opatrovateľské služby:

VPúdnosť – Vénia, n.o.

poskytuje opatrovateľské služby dvom odkázaným v plnom úväzku (po 8 hod. denne)

Nezisková organizácia opatrovateľka

Poskytuje opatrovateľské služby dvom odkázaným (6 hod., resp. 8 hod. denne).

Zákon č. 448/2008 o sociálnych službách vymedzuje predovšetkým:

- 1) Komu prislúcha sociálna služba
- 2) Kto zabezpečuje dostupnosť sociálnej služby
- 3) Povinnosti pri poskytovaní sociálnej služby
- 4) Formu a rozsah sociálnej služby
- 5) Spôsob a úkony pri určení odkázanosti.
- 6) Financovanie a zmluvné zabezpečenie sociálnych služieb
- 7) Povinnosť obce.

VZN č.1/2010 o podmienkach poskytovania sociálnej pomoci vymedzuje:

- rozsah poskytovanej služby
- okruh osôb, ktorým môžu byť služby poskytnuté
- spôsob a výšku úhrady za poskytované služby

Zistenie skutkového stavu po vykonanej kontrole:

K bodu 1) Komu prislúcha sociálna služba

Zákon v § 2 odsek 1/c stanovuje: Sociálna služba je odborná činnosť na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb fyzickej osoby.

Skutočnosť:

Fyzické osoby (4), ktorým je v MČ zabezpečovaná sociálna služba, splňajú podmienky na nárok opatrovateľskej služby a finančného príspevku.

Ich zdravotný posudok je vystavený a одобrený odborným a posudkovým lekárom, ktorý je uložený v osobnom spise žiadateľa o sociálnu službu a archivovaný na MÚ v súlade znením zákona.

K bodu 2) Kto zabezpečuje dostupnosť sociálnej služby

Zákon v § 8 v odsekoch (1) a (2) stanovuje: Obec v rozsahu svojej pôsobnosti zabezpečuje dostupnosť sociálnej služby pre fyzickú osobu, ktorá je odkázaná na sociálnu službu a právo výberu sociálnej služby.

Obec poskytne fyzickej osobe sociálnu službu u poskytovateľa, ktorý je zapísaný do registra poskytovateľov sociálnych služieb.

Skutočnosť:

Mestská časť má v súčasnosti k dispozícii na poskytnutie opatrovateľskej služby dve opatrovateľské organizácie, ktoré spĺňajú kritéria stanovené zákonom a majú platnú registráciu. S opatrovateľskými organizáciami má dohodu o spolupráci potvrdenú zmluvným vzťahom v zmysle zákona.

K bodu 3) Povinnosti pri poskytovaní sociálnej služby

Zákon v § 7 v odseku c) zaväzuje poskytovateľa sociálnej služby poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni.

Skutočnosť:

Miestnemu kontrolórovi boli na požiadanie predložené osvedčenia o odbornej spôsobilosti opatrovateľov, ktorí pôsobia v tunajšej mestskej časti. Xerokópie sú uložené v osobnom spise žiadateľa o opatrovateľskú službu.

K bodu 4) Forma a rozsah sociálnej služby

Zákon v § 13 a 14 ponúka niekoľko typov poskytovania sociálnej služby. Podľa rozsahu je možnosť zvoliť poskytovanie na určitý čas alebo na neurčitý čas.

Skutočnosť:

V tunajšej mestskej časti žiadatelia požiadali o formu terénnej sociálnej služby, ktorá sa poskytuje fyzickej osobe v jej prirodzenom sociálnom prostredí, teda v byte žiadateľa.

Rozsah je viazaný zmluvou na každodennú starostlivosť, okrem dní pracovného pokoja.

K bodu 5) Spôsob a úkony pri určení odkázanosti

Na určenie spôsobu a špecifikácii úkonov pri určení odkázanosti zákon paragrafom § 48 poveruje činnosťou posudkového lekára a sociálneho pracovníka obce (§ 50).

Skutočnosť:

Lekárske posudky odborného lekára, ako aj sociálne posudky vypracované sociálnym pracovníkom obce, sú uložené a archivované v spisovej agende žiadateľa na sociálnom referáte MÚ.

K bodu 6) Financovanie a zmluvné zabezpečenie sociálnych služieb

§§ 71 – 74 určujú kto môže financovať sociálne služby, povinnosť prijímateľa prispievať na sociálne služby s ohľadom na životné minimum a spôsob uzatvárania zmlúv medzi záujmovými osobami a organizáciami.

Skutočnosť:

MČ má prijaté a aktualizované VZN o podmienkach poskytovania sociálnej pomoci, v ktorom je stanovená výška príspevku prijímateľa opatrovateľskej starostlivosti, s ohľadom na príjem a životné minimum a výška príspevku MČ.

Výška oboch úhrad je zakotvená v zmluvách s opatrovateľskými organizáciami, ako aj s prijímateľmi opatrovateľských služieb.

K bodu 7) Povinnosť obce

Zákon vo svojom § 80 vymedzuje pôsobnosť obce, v ktorom predovšetkým stanovuje, že obec (MČ):

- vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb vo svojom územnom obvode,
- vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu
- poskytuje sociálne poradenstvo
- poskytuje finančný príspevok pri odkázanosti fyzickej osoby
- kontroluje hospodárenie s finančným príspevkom
- vedie evidenciu posudkov a rozhodnutí o odkázanosti.

Skutočnosť:

Sociálny referát tunajšieho MÚ spĺňa všetky požiadavky zákona, okrem jednej z citovaných.

MČ Bratislava – Záhorská Bystrica **nemá** vypracovaný a MZ odsúhlasený zákonom stanovený komunitný plán sociálnych služieb.

Záver:

Miestny kontrolór konštatuje, že kontrolnou previerkou poskytovania sociálnych služieb bol zistený aktuálny stav poskytovania sociálnych služieb.

Sociálne služby v tunajšej MČ sú poskytované v rozsahu v súlade so zákonom a platným VZN.

Zistené nedostatky v transparentnosti fakturácie a zrozumiteľnosti, či dvojitému výkladu zmluvy (Vénia – Vľúdnosť) boli v priebehu kontroly prerokované s konateľkou spoločnosti a následne odstránené.

Úprava krycieho listu, ako podkladu pre fakturáciu bola odobrená miestnym kontrolórom a dodatok č.1 ku základnej zmluve bol predložený na podpis starostovi MČ Ing. Krúpovi.

Ešte v priebehu kontroly boli na podnet miestneho kontrolóra prijímateľa opatrovateľskej služby písomne vyzvaní, aby predložili doteraz chýbajúce potvrdenia a prehlásenia, že súčasne s poskytnutým príspevkom na opatrovateľskú službu nepoberajú príspevok na osobnú asistenciu a nikto z rodinných príslušníkov nepoberá peňažný príspevok na opatrovanie žiadateľa o sociálnu službu.

Návrh na opatrenie:

Miestny kontrolór odporúča MZ prijať uznesenie na vypracovanie a schválenie komunitného plánu sociálnych služieb v zmysle zákona.

Návrh na uznesenie:

MZ MČ Bratislava – Záhorská Bystrica

a)

berie na vedomie

správu miestneho kontrolóra o vykonanej kontrole výkonu opatrovateľskej služby v podmienkach MČ Bratislava – Záhorská Bystrica.

b)

ukladá

prednostovi MÚ zabezpečiť vypracovanie komunitného plánu sociálnych služieb.

T.: