

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Ústredie
Tomášikova 48
832 37 Bratislava

Váš listy značky/zo dňa: 15.5.2017/2017

Naša značka: 130199/2017

Vybavuje/linka: Stromková Olga/02 4862 6337

Vážený pán

Ing. Jozef Krúpa

starosta

Bratislava – Záhorská Bystrica

Námestie Rodiny 1, 843 57 Bratislava

v Bratislave, dňa 07.06.2017

Vážený pán Krúpa,

vážim si Vašu iniciatívu, ktorú ste vyvinuli v snahe zabezpečiť prevádzku našej pobočky v Záhorskej Bystrici.

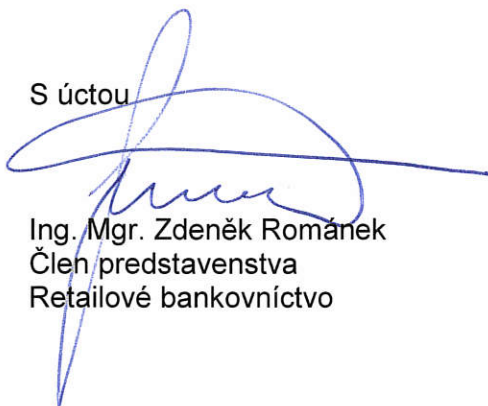
Túto pobočku sme aktívne monitorovali počas dlhšieho obdobia a až na základe analýzy jej využiteľnosti a ekonomickej rentabilnosti sme sa ju rozhodli k 30. aprílu 2017 zrušiť.

Aby sme vyšli klientom čo najviac v ústrety, náš bankomat ostáva naďalej v prevádzke. Vďaka nemu môžu nielen vyberať hotovosť 24 hodín denne, ale aj zadávať jednorazové príkazy na úhradu, dobíjať si telefónne karty či získať prehľad o stave a obratoch na účtoch. Klienti na platenie za tovar a služby čoraz viac využívajú platobné karty a so svojím účtom pracujú aj cez elektronické bankovníctvo. Tiež môžu využívať 24 hodín denne vybrané služby aj telefonicky prostredníctvom Klientskeho centra (tel. č. 0850 111 888). Zároveň im ponúkame starostlivosť v našich pobočkách v Devínskej Novej Vsi, v Stupave a v nákupnom centre Bory Mall, ktoré sú dostupné v blízkosti.

Verím, že dôvody, ktoré nás viedli k zrušeniu pobočky v Záhorskej Bystrici, budete považovať za objektívne a naše vzájomné vzťahy sa budú môcť aj naďalej vyvíjať k obojstrannej spokojnosti. Ešte raz by som Vám chcel poďakovať za Váš list a iniciatívu. Vážim si Váš záujem o služby Slovenskej sporiteľne pre Vašich občanov. Verím, že sa nám podarí uspokojiť ich potreby a ponúknuť kvalitné služby aj v tomto novom nastavení.

Ďakujem za porozumenie.

S úctou



Ing. Mgr. Zdeněk Románek
Člen predstavenstva
Retailové bankovníctvo